

## CONDIZIONI GENERALI DI LOCAZIONE DI MOTOVEICOLI SENZA CONDUCENTE - BUSINESS

Le presenti Condizioni Generali regoleranno tutti i contratti di locazione a lungo termine di motoveicoli senza conducente che verranno stipulati fra ALD ed il Cliente e si intenderanno conclusi con l'accettazione da parte di ALD dell'offerta del Cliente, fatta salva la facoltà di recesso riconosciuta alle Parti. Ogni contratto sarà inoltre disciplinato da una singola Lettera di offerta, che riporterà le condizioni particolari del contratto e dagli eventuali patti aggiunti o in deroga. Costituirà inoltre parte integrante e sostanziale della documentazione contrattuale l'attestato di consegna ed il verbale di riconsegna del motoveicolo, nonché, salvo diversa modalità di pagamento concordata tra le Parti, l'autorizzazione permanente all'addebito in conto corrente dei canoni e degli altri corrispettivi dovuti ad ALD, tramite SEPA Core Direct Debit ovvero Addebito ricorrente mediante Carta di Credito, in allegato alle presenti condizioni.

### 1 - Condizioni particolari della locazione

Il tipo e la quantità dei motoveicoli locati saranno individuati sulla base dei singoli ordini. I motoveicoli locati saranno nuovi di fabbrica ed in perfetta efficienza di meccanica e carrozzeria. I motoveicoli saranno coperti dalla garanzia della Casa Costruttrice, nei termini specificati dal libretto di garanzia. Il Cliente dichiara espressamente di conoscere tali condizioni, al momento della consegna del motoveicolo locato, sollevando ALD da qualsiasi responsabilità derivante da difetti di qualità, malfunzionamenti, vizi occulti o palesi o altre inadempienze non imputabili ad ALD e facendo valere propri diritti, in qualità di locatario, direttamente nei confronti della Casa Costruttrice, così come stabilito nelle condizioni generali di garanzia fornite dalla stessa. ALD potrà prestare la necessaria collaborazione al Cliente per la tutela dei propri diritti nei confronti della Casa Costruttrice. Il Cliente si impegna altresì ad ottemperare agli obblighi derivanti da campagne di richiamo delle Case Costruttrici che ALD provvederà a comunicare tempestivamente. In caso di inottemperanza, qualsiasi danno o conseguenza sarà esclusiva responsabilità del Cliente. ALD dichiara ed attesta che il motoveicolo concesso in locazione al Cliente è conforme alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di salute e di sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/2008) e che si trova in buono stato di conservazione, manutenzione ed efficienza.

### 2 - Conclusione del contratto ed inizio della locazione

I diritti e gli obblighi derivanti dalle Condizioni Generali di locazione saranno efficaci dal momento del perfezionamento del contratto, che si realizzerà nel momento in cui ALD riceverà la Lettera di offerta con la sottoscrizione del Cliente, mediante PEC o fax agli indirizzi di cui al successivo art. 23 o mediante i sistemi informatici di ALD messi a disposizione del Cliente, che costituirà l'ordine da parte del Cliente. La durata del contratto sarà quella indicata nella singola Lettera di offerta. Il contratto si intenderà in ogni caso concluso (e conseguentemente la relativa fatturazione) alla riconsegna del motoveicolo secondo le modalità previste nell'articolo 14 del contratto. Le offerte di locazione ALD saranno valide dalla data della loro emissione per un termine massimo specificato nella Lettera di offerta. Resta inteso che, qualora i modelli di motoveicoli indicati nella Lettera di offerta sottoscritta per accettazione dal Cliente non siano disponibili e/o qualora ALD accerti che il Cliente versi in una situazione economico-finanziaria critica ovvero si sia reso inadempiente di tutte o alcune delle obbligazioni contrattuali derivanti dall'applicazione di altri contratti di locazione stipulati con ALD, quest'ultima avrà diritto di recedere dal contratto di locazione nel termine di 14 giorni dalla data di comunicazione scritta di avvenuta sottoscrizione dell'offerta da parte del Cliente. Con l'accettazione della Lettera di offerta e la contestuale costituzione delle garanzie richieste, il Cliente formalizza il proprio ordine relativo al motoveicolo ivi indicato. Il contratto così concluso sarà immediatamente vincolante nei termini e condizioni ivi indicate, salvo eventuali incrementi di listino delle Case Costruttrici, degli oneri fiscali, dalla tassa di proprietà, dei premi e costi assicurativi fino al giorno di consegna del motoveicolo, e salvo le ipotesi di scioglimento di seguito indicate. Il Cliente potrà richiedere l'annullamento del singolo ordine, senza addebiti di penale, entro 14 giorni solari dalla data in cui ALD verrà a conoscenza, mediante comunicazione scritta dell'avvenuta sottoscrizione del medesimo nei termini di cui al presente articolo, inviandone richiesta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento ovvero a mezzo PEC, anticipata via mail, presso l'indirizzo di cui all'art. 23. Inoltre, il Cliente potrà richiedere l'annullamento del singolo ordine oltre il suddetto termine di 14 giorni solari ma prima dell'immatricolazione del motoveicolo, corrispondendo ad ALD una penale pari a 3 mensilità del canone previsto, maggiorato in ogni caso del costo degli eventuali optional indicati nella Lettera di offerta del singolo motoveicolo, salvo il caso in cui l'offerta di noleggio venga intermediata dal medesimo fornitore del motoveicolo che confermi per iscritto ad ALD l'annullamento della relativa fornitura. In questo caso ALD addebiterà al Cliente solo le spese amministrative pari ad € 250,00. Se il Cliente volesse annullare il proprio ordine nel periodo intercorrente tra l'avvenuta immatricolazione e la messa a disposizione (cd. MAD), dovrà corrispondere ad ALD una penale pari a 4 mensilità del canone previsto. Qualora il Cliente volesse annullare l'ordine dopo l'immatricolazione del motoveicolo o comunque non provveda a ritirare il motoveicolo locato, regolarmente immatricolato, entro 15 giorni dalla messa a disposizione (cd. MAD) comunicata, ai sensi della lettera b) del successivo paragrafo, s'intenderà receduto dal contratto ed ALD applicherà una penale pari a 6 mensilità di canone più eventuali optional e/o allestimenti. ALD si riserva altresì la facoltà, per alcuni motoveicoli particolari, per cilindrata, colore, allestimento, destinazione d'uso, con prezzo di listino pari o superiore ad € 80.000,00 di prevedere una penale maggiorata, fino ad un massimo del 30% del valore del motoveicolo. In tali casi, restano in ogni caso valide le previsioni specifiche contenute nelle singole Lettere di offerta. a) La locazione avrà inizio dalla data indicata nella comunicazione della messa a disposizione (cd. MAD) di ciascun motoveicolo al Cliente presso la sede concordata nella Lettera di offerta e avrà la durata indicata nel singolo ordine. b) La data di disponibilità del motoveicolo sarà comunicata a mezzo PEC all'indirizzo del Cliente indicato nel competente registro delle imprese, e-mail, telegramma o con raccomandata A.R. con almeno 48 ore d'anticipo. c) La consegna dei motoveicoli locati è subordinata al pagamento degli eventuali depositi cauzionali, anticipi canone, e/o prestazioni di ulteriori garanzie richieste da ALD ai sensi del successivo art. 19, nonché al pagamento di eventuali accessori a carico dell'Utilizzatore. Resta inteso che la fatturazione dei canoni decorrerà ad ogni modo dalla data indicata nella MAD di cui alla precedente lett. a), salvo diversi accordi scritti con il Cliente.

### 3 - Obblighi del Cliente in relazione all'uso del motoveicolo

a) I motoveicoli in locazione non potranno essere utilizzati in modo da rendere invalide, inefficaci o non applicabili le condizioni di polizza assicurativa. b) I motoveicoli non saranno adibiti a trasporto di persone e/o merce eccedenti le quantità previste dal libretto di circolazione e di quello di "Uso e Manutenzione". c) Lo strumento contachilometri non sarà manomesso e/o danneggiato. I dispositivi di geolocalizzazione non saranno manomessi né disattivati. d) I motoveicoli saranno sempre condotti con la diligenza e la cura del buon padre di famiglia. Si precisa che in caso di danni al motoveicolo interni o esterni, ALD si riserva la facoltà di addebitare al cliente i costi sostenuti per il ripristino del motoveicolo. e) I motoveicoli saranno condotti seguendo scrupolosamente le norme del Codice della Strada ed il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne ALD da qualsiasi conseguenza e/o danno derivante da eventuali infrazioni. Ai fini degli obblighi normativi di cui all'art. 94 comma 4 bis del CdS, il Cliente avrà la facoltà di fornire una delega espressa ad ALD tramite l'accesso al portale My ALD sezione: servizi/art.94, per consentire di procedere all'annotazione entro i termini di legge, in mancanza l'obbligo rimarrà in capo al Cliente come da previsione normativa. f) I motoveicoli dovranno sempre essere condotti solo da persone abilitate alla guida, secondo le norme vigenti ed in possesso di patente di guida adeguata alla tipologia di motoveicolo locato, nel pieno rispetto di quanto inoltre prescritto dalla Casa Costruttrice. In caso di inosservanza, il Cliente dovrà tenere indenne ALD da qualsivoglia costo, onere o spesa derivante da tale infrazione. g) Qualora ad ALD siano notificate sanzioni amministrative per violazioni alle norme del Codice della Strada, ai sensi dell'art. 196 del Codice della Strada nonché dell'art. 386 del Regolamento di attuazione del Codice della Strada, ALD provvederà a comunicare i dati del Cliente all'organo accertatore che provvederà alla rinotifica del relativo verbale al Cliente stesso. Successivamente alla rinotifica al Cliente la relativa gestione sarà a carico di quest'ultimo. In tutti i casi di gestione amministrativa delle predette sanzioni, ALD riaddebiterà al Cliente i costi ed oneri amministrativi sostenuti, pari all'importo di € 10,00 I.V.A. esclusa, per ogni singolo verbale di infrazione gestito. L'importo sarà addebitato per ciascuna delle seguenti attività: pagamento, rinotifica, rinotifica diretta, contestazione. In caso di evidenti vizi di forma (notifica oltre 90 giorni, modello errato, ecc.) ALD procederà autonomamente alla contestazione. In caso di mancato accoglimento ogni costo, spesa, sanzione (anche raddoppiata) e simili saranno comunque a carico del Cliente. Resta inteso che in caso di notifica delle sanzioni amministrative direttamente dall'organo accertatore al Cliente ai sensi dell'art. 94 comma 4 bis il servizio sopra indicato non potrà essere offerto. Il servizio di rinotifica potrà essere utilizzato solamente per le violazioni del codice della strada; le multe erogate per ordinanze comunali, regionali e provinciali (parcheggio o transito in aree verdi, porti ed aeroporti) non possono essere rinotificate e pertanto saranno pagate da ALD che procederà al riaddebito al Cliente. h) I motoveicoli non saranno utilizzati per trasporto persone dietro compenso, per competizioni di qualsiasi natura, per training o spingere altri motoveicoli. i) Il Cliente dovrà denunciare qualsiasi sinistro nel rispetto dei termini e delle condizioni di cui al successivo art. 11. j) Il Cliente non apporterà modifiche al motoveicolo e non apporrà scritte pubblicitarie, senza espressa autorizzazione scritta di ALD. m) Il Cliente sarà custode del motoveicolo assumendosi l'obbligo della migliore conservazione e manutenzione dello stesso. n) Il Cliente si obbligherà inoltre ad osservare tutte le istruzioni del "Manuale d'uso e manutenzione" fornito dalla Casa Costruttrice ed il manuale "La guida di chi è alla guida" fornito da ALD presente in ciascun motoveicolo locato. o) Il Cliente è responsabile della custodia dei documenti di circolazione e pertanto ALD addebiterà i costi di duplicazione in caso di furto o smarrimento, pari ad € 50,00 I.V.A. esclusa. Inoltre ALD addebiterà al Cliente una penale pari a € 100,00 I.V.A. esclusa in caso di mancata denuncia alle autorità in caso di smarrimento/furto del libretto di circolazione e/o della Targa. Il Cliente è inoltre responsabile della custodia delle chiavi e/o duplicati, pertanto, in caso di furto e/o smarrimento delle stesse, dovrà corrispondere ad ALD il costo per il ripristino. Tale costo sarà comunque limitato ad un importo massimo pari ad € 250,00 I.V.A. esclusa fatte salve le limitazioni di responsabilità per furto concordate tra le Parti. p) La locazione di motoveicoli con allestimenti speciali da utilizzarsi quali attrezzature di lavoro (a titolo esemplificativo e non esaustivo, delivery, road assistance, ecc.) sarà disciplinata, oltre che dalle presenti Condizioni Generali anche dagli eventuali patti aggiuntivi o in deroga, cui si rinvia. q) Il Cliente si impegna a presentare il motoveicolo e ad ottemperare agli obblighi derivanti da revisioni e/o collaudi periodici dei motoveicoli, nonché degli eventuali allestimenti speciali e/o equipaggiamenti ad essi correlati, nei termini previsti dalle normative vigenti. In relazione ad eventuali equipaggiamenti soggetti a scadenza, richiesti espressamente dal Cliente e forniti da ALD quali accessori non obbligatori (a titolo esemplificativo: kit di primo soccorso, estintori, o accessori analoghi), il Cliente si impegna a provvedere autonomamente alla manutenzione, ripristino e/o smaltimento degli stessi.

### 4 - Proprietà del motoveicolo

a) Il Cliente riconosce, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, che il diritto di proprietà del motoveicolo locato è, e rimarrà, sempre di ALD. Il Cliente non potrà quindi vantare alcun diritto di proprietà sui motoveicoli locati. b) Il Cliente, inoltre, non potrà sublocare, ipotecare o sottoporre i motoveicoli locati da ALD a qualsiasi forma di privilegio, permettere che gli stessi siano sottoposti a pignoramento o concederli in pegno o costituirli in garanzia sotto qualsiasi forma. c) Edotto del fatto che ALD ha un interesse legittimo a perseguire la tutela del proprio patrimonio aziendale e la sicurezza nella circolazione stradale, il Cliente prende atto ed accetta che il motoveicolo locato, è dotato di sistemi di localizzazione (basati su tecnologia GPS/GSM o a radio frequenza); il Cliente prende atto che l'installazione di tali dispositivi rappresenta elemento costitutivo ed essenziale per l'esecuzione del contratto di locazione a lungo termine concluso ai sensi del punto 2 e autorizza senza riserva alcuna ALD a svolgere loro tramite attività di monitoraggio sui propri motoveicoli per garantire la sicurezza, per tutelare la proprietà e il patrimonio aziendale ALD. Solo ed esclusivamente in relazione ai dispositivi basati su tecnologia GPS/GSM l'attività di monitoraggio da parte di ALD è svolta per fornire soccorso stradale, per valutare il rischio assicurativo, per tutelare la proprietà, per erogare servizi di customer care, di fleet management, di ottimizzazione delle emissioni di CO<sub>2</sub> o di contenimento dei costi logistici d) Il Cliente riconosce che l'installazione di sistemi di geolocalizzazione GPS/GSM, e/o di rilevatori di posizione, consente di individuare il motoveicolo, di verificare le dinamiche dei sinistri, di garantire la sicurezza nell'uso del motoveicolo locato e che mediante tali sistemi sarà possibile verificare,

in forma statistica e anonimizzata aggregata, quanto di seguito:

- Chilometraggio percorso;
- Velocità massima;
- Velocità media;
- Statistiche di utilizzo motoveicolo (percentuali per tipologia di percorsi; per giorni settimanali, per orario notturno o diurno, tempi di sosta e di marcia). Percentuale di km percorsi superando il limite medio per tipologia di percorso (es: il 10% dei percorsi urbani totali è stato percorso superando il limite di velocità di 50 km/h).

Il Cliente è altresì informato che la rilevazione dei dati sul chilometraggio percorso, ove contrattualmente previsto in Lettera di offerta, consentirà ad ALD di erogare servizi di customer care finalizzati a coadiuvare il Cliente nell'esercizio della facoltà di variazione degli elementi del contratto di noleggio in relazione all'utilizzo effettivo. ALD si impegna a trattare i dati raccolti per il tramite di sistemi di geolocalizzazione nel rispetto delle prescrizioni dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

e) Il Cliente, nel caso in cui, per fini propri e legittimi di gestione di fleet management, abbia fatto specifica richiesta di fruizione autonoma dei dati rilevati dai sistemi di geolocalizzazione installati sui motoveicoli ALD, si impegna a rendere specifica informativa privacy ai propri dipendenti e/o Utilizzatori, ai sensi del Regolamento UE 679/16, dichiarandosi Titolare autonomo di tale trattamento e ottenendo il necessario consenso di legge, provvedendo ad adempiere, nei casi richiesti, alle attività di cui all'art. 4 delle Legge 300/1970 (c.d. Statuto dei Lavoratori); il Cliente si impegna a mantenere e tenere indenne ALD ed i soggetti cui ALD comunica tali dati per l'esecuzione del contratto di noleggio o gestione flotte aziendali da qualsiasi reclamo, pretesa e/o richiesta anche risarcitoria da parte dei suoi Utilizzatori in riferimento al proprio trattamento dei dati, acquisiti mediante i predetti sistemi di localizzazione, ovvero da qualsiasi sanzione pecuniaria e/o provvedimento a carattere sanzionatorio e/o inibitorio comminato da parte delle competenti Autorità amministrative e/o giudiziarie.

#### 5 - Qualificazione del conducente

Salvo quanto previsto dal precedente art. 3, il Cliente si impegna affinché il conducente del motoveicolo in locazione sia persona abilitata alla guida in forza delle norme del Codice della Strada vigenti. Il Cliente si obbliga ad inviare ad ALD, qualora richiesto, copia delle autorizzazioni rilasciate per iscritto agli utilizzatori del motoveicolo locato.

#### 6 - Consegna dei motoveicoli ordinati

a) Fermo restando quanto previsto all'art. 2 lett. a) la consegna dei motoveicoli sarà effettuata da ALD in base ai tempi previsti dalle Case Costruttrici, pertanto gli eventuali termini di consegna indicati nelle singole lettere di offerta dovranno ritenersi puramente indicativi e non perentori. b) ALD si impegna a mettere a disposizione del Cliente, le informazioni circa lo stato d'avanzamento dell'ordine senza tuttavia assumere alcuna responsabilità circa i tempi di consegna. c) Qualora il Cliente al momento della consegna ravvisi danni o anomalie della vettura, deve darne evidenza nell'attestato di consegna, in mancanza il motoveicolo si intenderà accettato e non potranno essere accolte contestazioni successive. A seguito della sottoscrizione dell'attestato di consegna, il Cliente si intenderà costituito custode del motoveicolo, che si riterrà accettato in via definitiva e senza riserva alcuna.

#### 7 - Manutenzione e/o riparazione

ALD fornirà la manutenzione ordinaria e straordinaria (quando necessaria a giudizio di ALD, anche in considerazione del chilometraggio percorso) per il mantenimento in buona efficienza dei motoveicoli, includendo tra l'altro i seguenti servizi: a) il cambio dell'olio alle scadenze previste dal programma manutentivo della Casa Costruttrice e gli eventuali rabbocchi dell'olio (se necessari). b) La sostituzione degli pneumatici, usurati oltre i limiti minimi stabiliti dalle norme vigenti, in termini di numero, tipologia e categoria così come previsto nella singola Lettera di offerta, oppure negli eventuali moduli di modifica e/o proroga contrattuale convenuti tra le Parti. ALD provvederà ad addebitare al Cliente i costi di sostituzione dei pneumatici usurati oltre i limiti stabiliti dalle norme vigenti qualora tale servizio non risulti inserito nell'offerta di locazione. Le sostituzioni eccedenti il numero, la tipologia o categoria stabilite, saranno a carico del Cliente. Il Cliente è tenuto ad informare ALD qualora riscontrasse difetti e/o anomalie degli pneumatici. Il Cliente prende atto ed accetta che ALD provvederà allo smaltimento degli pneumatici depositati presso le strutture ufficiali ALD, per oltre 18 mesi di giacenza in base alle vigenti raccomandazioni di settore, senza preventiva comunicazione al Cliente. Tale operazione comporterà la riduzione del numero contrattualmente previsto in Lettera di offerta. I cambi di cerchi saranno effettuati solamente in caso di necessità e comunque, se autorizzati per motivi tecnici dal reparto preposto, non oltre un cambio durante l'intera durata contrattuale della locazione. Il Cliente riconosce ed accetta che ALD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni emergenti e lucri cessanti in conseguenza di eventuali interruzioni del Servizio Assistenza e/o Riparazione e/o per il protrarsi di quegli interventi di cui al successivo art. 8. c) Il Cliente si impegna a: i) Far effettuare la manutenzione ordinaria dei tagliandi obbligatori di garanzia e le riparazioni straordinarie di garanzia presso le strutture della rete ufficiale di ALD ed autorizzate dalle Case Costruttrici. ii) Far effettuare i tagliandi previsti dal programma manutentivo della Casa Costruttrice e le riparazioni fuori garanzia, presso le strutture della rete ufficiale di ALD ed autorizzate dalle Case Costruttrici. In caso di mancata effettuazione dei tagliandi sopra indicati nei punti (i) e (ii) e dei controlli previsti dalla legge (es. revisioni) ALD salvo quanto sotto previsto, si riserva la facoltà di applicare in ogni caso una penale di € 250,00 I.V.A. esclusa per ogni adempimento/ tagliando non effettuato nei tempi e modi previsti. iii) Controllare lo spessore del battistrada e la pressione di gonfiaggio degli pneumatici, in modo da mantenerli sempre conformi alle norme vigenti in materia. d) Qualora i motoveicoli non vengano presentati per i controlli periodici alle scadenze previste dal programma manutentivo della Casa Costruttrice, ALD si riserva la possibilità di addebitare al Cliente, a suo insindacabile giudizio, le eventuali spese di manutenzione e riparazioni meccaniche sostenute. Il Cliente sarà inoltre responsabile dei danni derivanti dall'utilizzo del motoveicolo con scarso livello olio e/o liquidi necessari al suo ottimale funzionamento. e) Ulteriori dettagli relativi agli interventi di manutenzione e/o riparazione ed alle procedure applicate sono riportati nel Manuale d'uso e manutenzione della Casa Costruttrice ed il manuale "La guida di chi è alla guida" fornito da ALD. Il Cliente dovrà segnalare eventuali errate riparazioni o lavorazioni o interventi palesemente mal riusciti entro 15 (quindici) giorni dal ritiro del motoveicolo. Oltre detto termine la responsabilità ed i relativi costi/danni saranno a carico del Cliente. f) Negli ultimi 6 mesi di validità del contratto, ALD si riserva la facoltà di non provvedere a piccole riparazioni di carrozzeria senza che ciò comporti alcun diritto per il Cliente di riduzione del canone o altro. g) Qualora il Cliente debba

inoltre far effettuare la manutenzione straordinaria e/o qualsiasi riparazione di carrozzeria e/o meccanica del motoveicolo derivante da incuria e/o sinistri senza controparte, dovrà recarsi presso un centro assistenza della rete ufficiale ald e autorizzata dalle case Costruttrici, previa autorizzazione da parte di ALD del preventivo di spesa mediante i propri sistemi informatici. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora il contratto non preveda coperture assicurative per tali fattispecie, i predetti costi saranno radddebitati al Cliente medesimo.

#### 8 - Furto, Danno grave

*In caso di furto*

a) Dopo un periodo di 30 giorni decorrenti dall'evento, in caso di non ritrovamento, il contratto di locazione del motoveicolo si intenderà automaticamente risolto. Il Cliente dovrà comunque trasmettere la denuncia originale nei termini ed alle condizioni di cui al precedente art. 3 lett. i). b) Qualora il Cliente intenda locare un motoveicolo nuovo, le condizioni di tariffa saranno quelle in vigore al momento della richiesta.

*In caso di danno grave*

a) Fermo quanto previsto dal successivo art. 11, il contratto del motoveicolo locato si intenderà automaticamente risolto al momento in cui la ALD comunichi la non riparabilità del motoveicolo in tutti i casi di danno grave in cui sia preclusa la sicurezza del motoveicolo oppure il costo della riparazione del danno sia pari o superiore al 70% del valore di mercato del motoveicolo al momento dell'accadimento. b) La valutazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della ALD entro 2 settimane dalla data in cui ALD riceverà dal Cliente una comunicazione scritta in merito all'accadimento.

#### 9 - Soccorso stradale

ALD provvederà al pagamento, nei termini di legge previsti, della tassa di proprietà per tutta la durata della locazione indicata nella Lettera di offerta.

#### 10 - Tassa di proprietà

ALD provvederà al pagamento, nei termini di legge previsti, della tassa di proprietà per tutta la durata della locazione indicata nella Lettera di offerta.

#### 11 - Garanzie Assicurative e servizi accessori

ALD si impegna a fornire i motoveicoli locati con le "Garanzie Assicurative RCA" e "Servizi Accessori" indicati nella Lettera di offerta, salvo variazioni di polizza in costanza di rapporto. Garanzie Assicurative: RCA- PAI - Tutela Legale 1) Denuncia di sinistro: a) In caso di sinistro, il Cliente si impegna a trasmettere ad ALD, entro e non oltre 3 giorni dal verificarsi dell'evento ai sensi dell'art.1913 c.c., regolare denuncia mediante l'inserimento della stessa attraverso il sito [www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it) > Driver > Denuncia Danni. Successivamente alla denuncia tramite sito web, il Cliente potrà inviare la denuncia mediante raccomandata A.R., indirizzata ad ALD Automotive Italia S.r.l. nella sede di cui all'art. 23, all'attenzione Ufficio Insurance. Non saranno ritenute valide denunce di sinistro inviate via fax o e-mail. In caso di mancata denuncia entro i termini prescritti, ALD si riserva di applicare una penale pari ad € 200,00 per il pregiudizio arrecato. Il Cliente prende atto e accetta che tali richieste da parte di ALD avverranno tramite mail ordinaria (non PEC). Rinuncia in questa sede a contestazioni sulla forma di tali comunicazioni. b) Il Cliente si impegna a trasmettere prontamente ad ALD ogni documentazione a lui successivamente notificata o sottoscritta nonché ogni altra informazione utile della quale dovesse venire a conoscenza, in merito a qualsiasi tipo di sinistro, secondo le condizioni stabilite nel presente Contratto, entro 3 giorni dalla notifica/sottoscrizione/conoscenza. c) Qualora ALD necessiti di ulteriori informazioni e/o documentazione in possesso del Cliente, si riserva la possibilità di richiedere tali elementi strettamente necessari alla corretta istruzione del sinistro. Il Cliente si impegna a dare riscontro a tali richieste, entro 3 giorni dalla comunicazione. In caso di mancato riscontro entro i suddetti termini, ALD provvederà all'addebito di una penale pari ad € 200,00 per il pregiudizio arrecato. Il Cliente prende atto e accetta che tali richieste da parte di ALD avverranno tramite mail ordinaria (non PEC). Rinuncia in questa sede a contestazioni sulla forma di tali comunicazioni. d) Beni o cose di proprietà di terzi presenti, trasportati e/o trainati dal motoveicolo non sono oggetto di specifica copertura, nel caso sussistessero i presupposti per la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile l'avente diritto assumerà in proprio le operazioni necessarie. 2) Il Cliente si impegna altresì ad adeguarsi alla linea di difesa di ALD in caso di controversia giudiziaria contro terzi, fornendo la collaborazione richiesta da ALD stessa e prendendo atto che è riservata alla Compagnia di Assicurazione, la gestione stragiudiziale e giudiziale dei sinistri ai quali quindi il Cliente rimarrà comunque estraneo. Fatta salva la prescrizione del presente comma per i procedimenti di natura penale intrapresi dalle Autorità competenti. 3) In caso di sinistro passivo o concorsuale, ALD applicherà al Cliente l'importo della penale per RCA indicata nella Lettera di offerta, per ciascun sinistro registrato in aggiunta alla penale danni come prevista in Lettera di offerta. 4) Fermo quanto previsto dai presenti articoli, in caso di riconducibilità o comunque assunzione di responsabilità da parte di un soggetto terzo nella causazione dell'evento o di chiunque possa rispondere del danno ai sensi dell'art. 2051 C.C., ALD comunica all'interessato che la richiesta di pagamento è sospesa, a titolo di penalità, di una quota parte dei costi di riparazione sostenuti da ALD, come specificatamente indicato sulla Lettera di offerta del motoveicolo, fino alla definizione dell'azione di rivalsa esperita per il risarcimento del danno. Resta inteso che se le azioni poste in essere per il recupero delle somme dai responsabili del danno non dovessero andare a buon fine, troveranno applicazione tutte le disposizioni del presente Art.11-Garanzie Assicurative e servizi accessori. 5) ALD, per il tramite delle proprie Compagnie di Assicurazioni, si impegna alla gestione dei sinistri sulla base delle dichiarazioni fornite dal Cliente e nella direzione del Suo maggior vantaggio. Resta inteso che qualora sulla base degli elementi istruttori acquisiti, non si potrà dare seguito alla tipologia di denuncia inserita dal Cliente, ALD provvederà senza ulteriori comunicazioni a gestire le posizioni di sinistro secondo la classificazione più consona. Nel tal caso troveranno applicazione tutte le disposizioni del presente Art.11-Garanzie Assicurative e servizi accessori danni al motoveicolo per eventi non riconducibili alla categoria RCA. PAI- Tutela Legale ALD potrà fornire sui motoveicoli una copertura PAI e Tutela Legale entro i massimali previsti in Lettera di Offerta. Gli estremi delle suddette garanzie assicurative per PAI e Tutela Legale sono presenti nell'Estretto delle Condizioni Generali di Polizza pubblicato nell'area Clienti dedicata sul sito internet [www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it). Servizi Accessori: Furto, Incendio, Danni al motoveicolo Il Cliente riconosce che i motoveicoli locati non sono garantiti da polizza assicurativa contro il rischio di furto, incendio e

ALD Automotive Italia S.r.l.

COD. FISC. 07978810583 - P.IVA IT 01924961004

CAP. SOC. € 140.400.000

R.E.A. ROMA N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A.

ALD Automotive Italia

Viale Luca Gaurico n. 187  
00143 Roma  
Italia

SOIETE GENERALE GROUP

Tel: +39 06 65 68 51

Fax: +39 06 45 22 53 43

[www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it)

[www.aldautomotive.com](http://www.aldautomotive.com)



danni al motore e che pertanto, la parte eccedente rispetto alle eventuali limitazioni di responsabilità a favore del Cliente di seguito indicata, è sopportata direttamente da ALD. 1) In caso di furto e incendio, il Cliente si impegna ad informare prontamente ALD nel momento in cui viene a conoscenza del furto e/o incendio del motore, attraverso il numero verde ALD 800 426 426 e contestualmente si impegna a sporgere regolare denuncia presso le Autorità competenti. 2) La responsabilità del Cliente sarà limitata al pagamento, a titolo di penalità di una quota parte del valore del motore, come specificamente indicato sulla Lettera di offerta del motore stesso; tale importo sarà calcolato sul valore commerciale del motore risultante dalla pubblicazione Eurotax Blu del mese in cui è avvenuto l'evento. Tale limitazione di responsabilità opererà solo alle seguenti condizioni: a) che il furto sia comprovato da regolare denuncia alle Autorità competenti, da trasmettersi entro 3 giorni dall'evento con raccomandata A.R. indirizzata ad ALD Automotive Italia S.r.l. nella sede di cui all'art. 23, all'attenzione Ufficio Vehicle Recovery allegando all'originale della denuncia di furto anche la chiave originale ed i duplicati. Non saranno ritenute valide denunce di furto inviate via fax o e-mail. b) In difetto ALD si riserva il diritto di addebitare al Cliente, a titolo di penalità, il valore commerciale del motore stesso, così come risultante dalla pubblicazione Eurotax Blu del mese in cui è avvenuto l'evento. Detta limitazione di responsabilità non opererà nei casi di furto parziale (furto di parti del motore) per la cui disciplina si rimanda a quanto previsto dal seguente punto 2 (danni al motore). 2) In caso di incendio e danni al motore, il Cliente sarà tenuto a comunicare ad ALD l'evento entro 3 giorni dallo stesso mediante l'inserimento della stessa nell'area Clienti dedicata a "Denuncia danno" del sito [www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it) e a pagare ad ALD, a titolo di penalità, una quota parte dei costi di riparazione sostenuti da ALD, come specificamente indicato sulla Lettera di offerta del motore. Sono esclusi dalla predetta limitazione di responsabilità, i danni occorsi ai soli pneumatici, la quale non siano direttamente correlati ad altri danni derivanti da sinistro ovvero correlati ai cerchi. 2bis) Fermo quanto previsto dai presenti articoli, in caso di assunzione di responsabilità da parte di un soggetto terzo nella causazione dell'evento o di chiunque possa rispondere del danno ai sensi dell'art. 2051 c.c., ALD sospende l'applicazione delle predette limitazioni nei confronti del Cliente, fino alla definizione dell'azione di rivalsa esperita per il risarcimento del danno. 3) In caso di accertamento dell'irreparabilità del motore locato, ai sensi del precedente art. 9 Danno Grave, il Cliente sarà tenuto a pagare ad ALD il del valore commerciale del motore stesso, così come risultante dalla pubblicazione Eurotax Blu del mese in cui è avvenuto l'evento. Restano salve le limitazioni di responsabilità previste nella Lettera di offerta. 4) Le limitazioni della responsabilità non opereranno nei casi di dolo o colpa grave del Cliente e nei casi di furto successivo alla cessazione, per qualunque causa, del contratto di locazione e per perdita di possesso del motore dovuta a causa diversa dal furto e/o rapina regolarmente denunciata. In tutte queste ipotesi il Cliente risponderà dell'integrale danno subito da ALD pari al valore commerciale del motore stesso, così come risultante dalla pubblicazione Eurotax Blu del mese in cui è avvenuto il furto. 5) Eventuali danni riscontrati sul motore successivamente al suo ritrovamento, oppure a seguito di tentato furto e/o di furto parziale, potranno essere addebitati al Cliente nei termini di cui alle limitazioni di responsabilità previste in Lettera di offerta. 6) In ogni caso ALD non sarà responsabile del furto, danni ed incendio subiti dal Cliente alla merce trasportata, bagaglio, oggetti e accessori vari contenuti nel motore o installati sul motore anche quando tali eventi siano avvenuti in una struttura convenzionata con ALD o Casa Costruttrice.

## 12 - Risoluzione e recesso

Al sensi dell'art. 1456 c.c. ALD si riserva di risolvere di diritto il contratto di locazione, per mezzo di lettera raccomandata A.R. o PEC, nei seguenti casi specifici: a) mancato pagamento di 1 canone di locazione e/o degli addebiti vari entro i termini indicati nel successivo art. 20; b) mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi previsti nei precedenti artt. 3 (lett. a-q), 5 e 11 Garanzie Assicurative e servizi accessori. ALD potrà, inoltre, recedere dal contratto di locazione mediante invio di lettera raccomandata A.R. o PEC in caso di: i) assoggettamento di beni di proprietà del Cliente a sequestro giudiziale o ad esecuzione forzata su beni di proprietà; ii) scioglimento e/o liquidazione dell'impresa del Cliente a qualsiasi titolo o assoggettamento a procedura concorsuale; iii) qualora l'impresa del Cliente si trovi in situazioni finanziarie tali da far ritenere che la medesima impresa non sia più in grado di soddisfare regolarmente le proprie obbligazioni. Nei casi disciplinati dal presente articolo, ALD potrà rientrare in possesso di tutti i motori e/o locali, anche se in presenza di opposizione o contestazione, sia essa giudiziale o meno del Cliente. Nei suddetti casi di risoluzione espressa e recesso, ALD avrà la facoltà di procedere all'addebito di una penale (IVA esclusa ex art.15 D.P.R. 663/72) da calcolarsi nei termini di seguito riportati: [1,3% x (Prezzo di listino del motore, indicato nella Lettera di offerta + optional) x mesi mancanti alla scadenza del contratto]. Fermo quanto sopra, resta inteso tra le Parti, che per l'eventuale periodo intercorrente tra la data di cessazione del contratto e l'effettiva riconsegna del motore, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una somma a titolo di penalità per utilizzo senza titolo, pari alla quota giornaliera del canone di locazione per ogni giorno di utilizzo maggiorata del 10%, fatto salvo il risarcimento dei danni eventualmente subiti da ALD. In tutti i casi di risoluzione e recesso, ad ALD resteranno acquisiti per l'intero ammontare i canoni periodici pagati ed ogni altra somma a qualsiasi titolo corrisposta; il Cliente avrà l'obbligo di riconsegnare immediatamente il motore e corrispondere immediatamente ad ALD tutto quanto dovuto per i canoni scaduti e non pagati, interessi convenzionali di mora, costi amministrativi e quant'altro sia già maturato alla data di risoluzione o recesso del contratto.

## 13 - Scadenza anticipata del contratto

a) Fermo quanto previsto alla successiva lett. d), il Cliente avrà la facoltà di richiedere l'anticipazione della scadenza di un contratto di locazione con un preavviso di almeno 30 giorni. b) ALD si riserva la facoltà di aderire alla richiesta del Cliente che, comunque, sarà condizionata all'accettazione da parte del Cliente del pagamento di una penalità (IVA esclusa ex art.15 D.P.R. 663/72) da calcolarsi nei termini di seguito riportati: [1,3% x (Prezzo di listino del motore, indicato nella Lettera di offerta + optional) x mesi mancanti alla scadenza del contratto]. c) In caso di restituzione anticipata del motore locato da parte del Cliente, senza una richiesta preventivamente accettata da ALD come previsto al punto b) del presente articolo, ALD richiederà al Cliente di confermare per iscritto la volontà di anticipare la scadenza contrattuale prima di restituire il motore. In caso di risposta affermativa, ALD avrà la facoltà di procedere all'addebito di una penale nei termini di cui alla precedente lettera b) del presente articolo. Resta inteso che in caso di mancato riscontro da parte del Cliente, ALD non procederà alla formalizzazione della predetta chiusura anticipata del

contratto. d) Il Cliente non potrà richiedere l'anticipazione della scadenza prima che siano trascorsi 12 mesi dall'inizio della locazione.

## 14 - Riconsegna del motore locato

a) Il Cliente si impegna al termine del contratto per qualsiasi causa a riconsegnare il motore locato presso un Service Point o Premium Point o un 2W Store convenzionato ed autorizzato ALD, nelle condizioni in cui lo ha ricevuto, salvo il normale stato di usura. b) Il Cliente potrà richiedere la restituzione presso sedi diverse rispetto ai centri convenzionati ALD, ad un costo che verrà stabilito in Lettera di offerta, qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta. Il Cliente si impegna, inoltre, a restituire tutte le chiavi del motore, comprese le chiavi master e/o eventuali duplicati, nonché tutti gli accessori e/o dotazioni del motore di proprietà di ALD. La mancata riconsegna delle chiavi, e/o di accessori e/o dotazioni, entro 10 giorni lavorativi dalla riconsegna del motore, comporterà l'addebito al Cliente delle spese che ALD dovrà sostenere per il loro ripristino. Nel caso in cui il Cliente non riconsegna le doppie chiavi nei termini previsti e/o le riconsegna per posta senza rispettare le modalità stabilite nel manuale "la guida di chi è alla guida" oppure ove il Cliente non riconsegna la documentazione completa del motore (a titolo esemplificativo e non esaustivo il libretto di circolazione), verrà addebitata da ALD una penale pari a € 150,00 I.V.A. esclusa. Si precisa che la cessazione del contratto coinciderà con la data di effettiva restituzione del motore. c) Resta espressamente convenuta l'applicabilità al caso di specie di quanto previsto all'art. 12 in merito al recupero dei motori ovunque essi si trovino. d) Il Cliente si impegna a riconsegnare ad ALD il motore con carrozzeria ed interni puliti. e) Eventuali spese di ripristino del motore, non rientranti nel normale stato di usura e non conseguenti a sinistri regolarmente e precedentemente denunciati, saranno addebitate da ALD al Cliente. f) Per i motori commerciali in deroga a quanto previsto dalla lett. e) potrà essere addebitata solo una limitazione di responsabilità, qualora espressamente prevista in Lettera di offerta alla voce danni di fine locazione. g) Lo stato di ogni motore oggetto di riconsegna sarà valutato da personale tecnico, scelto da ALD, il cui giudizio sarà insindacabile.

## 15 - Facoltà di proroga

Sarà facoltà del Cliente richiedere di prorogare la scadenza del contratto di locazione. ALD si riserva la facoltà di accettare a condizioni da concordarsi.

## 16 - Eccedenze chilometriche

Alla fine della locazione per qualsiasi causa intervenuta, ALD addebiterà o rimborserà al Cliente alla riconsegna del motore, i chilometri eccedenti o inferiori al monte chilometrico previsto in ogni singola Lettera di offerta ovvero nelle eventuali modifiche o proroghe contrattuali convenute per iscritto tra le Parti. b) Se nel corso del periodo contrattuale, a seguito di verifiche da parte di ALD viene rilevata una percorrenza media chilometrica, superiore o inferiore al 15% rispetto al monte chilometrico originariamente previsto nella singola Lettera di offerta, ALD avrà la facoltà di comunicarlo al Cliente il quale potrà decidere di effettuare un ricalcolo della tariffa dei restanti canoni, in base all'effettivo totale e complessivo utilizzo e percorrenza del motore calcolato dall'inizio della locazione alla effettiva riconsegna del motore. In caso di mancata proposta al Cliente di ricalcolo della tariffa, i chilometri eccedenti saranno addebitati secondo le modalità di cui al successivo punto c). c) Fermo restando quanto previsto alla precedente lett. a) il costo unitario di addebito o accredito dei chilometri sarà espressamente indicato nella documentazione contrattuale. d) ALD provvederà all'addebito o rimborso anche in tutti i casi di risoluzione e recesso previsti negli artt. 8 (Furto e Danno Grave), 12 e 13. e) In tutti i casi in cui il contachilometri non potrà essere controllato per guasto o furto del motore, ALD considererà una percorrenza media giornaliera pari a quella risultante dall'ultima rilevazione del chilometraggio del motore. f) Qualora la percorrenza del motore non fosse stata rilevata, prima del guasto o del furto del motore stesso, ALD considererà una percorrenza media giornaliera proporzionale al chilometraggio totale contrattualmente previsto nella Lettera di offerta ovvero nelle eventuali modifiche o proroghe contrattuali convenute per iscritto tra le Parti.

## 17 - Validità canone di locazione

Dal momento della consegna e fino alla naturale scadenza il canone rimarrà invariato, salvo incrementi degli oneri fiscali, dei costi e dei premi assicurativi, delle tasse di proprietà oltre che in conseguenza delle disposizioni di legge vigenti al momento. Sarà cura di ALD comunicare per iscritto ogni eventuale variazione del canone corrente.

## 18 - Forma convenzionale per patti aggiunti o in deroga al presente accordo

Qualsiasi modifica e/o variazione in deroga agli articoli del presente accordo dovrà essere formulata per iscritto tra le Parti.

## 19 - Mezzi e garanzie di pagamento

a) ALD attiverà l'autorizzazione permanente all'addebito in conto corrente tramite SEPA Core Direct Debit previa richiesta del Cliente il quale nella qualità di debitore autorizzerà la Banca di appartenenza dell'IBAN riportato in calce, ad addebitare sul proprio c/c, nella data di scadenza indicata, tutti gli addebiti diretti SDD CORE SEPA inviati da ALD nella qualità di creditrice e contrassegnati con le proprie coordinate, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Si ricorda che il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto SDD CORE SEPA entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da ALD ed a richiedere il rimborso di un addebito diretto SDD CORE SEPA autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previste nel contratto del conto corrente che regola il rapporto con la Banca del debitore. In alternativa il Cliente potrà effettuare i pagamenti mediante addebito ricorrente con carta di credito che verrà attivata manualmente su provider esterno tramite sito My ALD. Si precisa che in caso di eventuale capienza insufficiente, ALD provvederà ad addebitare una penale di 20,00 IVA esclusa. In caso di attivazione di addebito mediante carta di credito, sarà richiesta al Cliente la corresponsione di spese amministrative, nei termini indicati nell'area Clienti del sito [www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it), che verranno decurtate dal pagamento del primo canone di locazione. b) Il Cliente, inoltre, si impegna a versare per ogni motore ordinato un deposito cauzionale infruttifero, prima della consegna, nella misura ed entro i termini che saranno stabiliti in ogni singolo ordine. Il deposito si intenderà versato dal Cliente a titolo di garanzia di tutti gli obblighi previsti nel presente accordo. c) Il deposito cauzionale sarà restituito al Cliente entro il 60° giorno dalla data di riconsegna del motore locato. Il deposito non sarà restituito, in tutto o in parte, nel caso di risoluzione espressa prevista nel precedente art. 12 ed in tutti i casi in cui il Cliente sia tenuto, in base al presente accordo, a corrispondere ad ALD somme di denaro a qualsiasi titolo. d) Le parti potranno prevedere, all'atto della sottoscrizione dell'ordine, il versamento di una quota a titolo di anticipo canone, il cui importo andrà a ridurre il canone

mensile di locazione. L'anticipo sarà assoggettato al regime IVA in vigore al momento della fatturazione. In caso di anticipo canone, il Cliente non sarà tenuto a versare il deposito cauzionale. I termini e le modalità di versamento dell'anticipo canone saranno indicati nella singola Lettera di offerta. Alla cessazione anticipata del contratto per qualsiasi causa, ALD restituirà la quota parte dell'anticipo imputata ai canoni mancanti dall'effettiva riconsegna del veicolo rispetto, alla scadenza naturale pattuita. Tale quota di anticipo non verrà restituita in tutto o in parte in tutti i casi in cui il Cliente sia tenuto a corrispondere ad ALD somme di denaro a qualsiasi titolo.

#### 20 - Termini di pagamento del canone

a) Il canone sarà fatturato mensilmente all'inizio del periodo di locazione di riferimento. b) Il Cliente si impegna a pagare il canone e gli addebiti extra previsti dal presente accordo a ricezione fattura e comunque entro e non oltre l'ultimo giorno del mese di emissione. c) In caso di ritardo pagamento e fatto salvo il diritto di risoluzione di cui al precedente art. 12, al Cliente verranno in ogni caso addebitati gli interessi di mora applicando il tasso di cui all'art. 5 del D. Lgs. 231/02 ed eventuali spese amministrative sostenute da ALD per il recupero del credito. d) ALD si riserva inoltre la facoltà di addebitare al Cliente le eventuali spese di recupero stragiudiziale in misura non superiore ad un ammontare massimo del 10% degli importi da recuperare.

#### 21 - Cessione del contratto

a) Il Cliente - senza il preventivo assenso di ALD - a pena di risoluzione del contratto, non potrà cedere a terzi il presente accordo nemmeno in caso di fusione, scissione, cessione o affitto d'azienda o di ramo d'azienda. b) Il Cliente ha l'obbligo, per tutta la durata del contratto, di dare comunicazione scritta ad ALD, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC, di qualsiasi atto o delibera che comporti la sua messa in liquidazione, scioglimento, fusione, o concentrazione nonché di ogni rilevante variazione del suo assetto giuridico o patrimoniale e di qualsiasi cambiamento delle persone cui ne compete la rappresentanza.

#### 22 - Imposta sul valore aggiunto e spese aggiuntive

a) ALD ed il Cliente si danno reciprocamente atto che i corrispettivi previsti in questo accordo sono soggetti all'imposta sul valore aggiunto, ad eccezione delle somme addebitate a titolo di penalità e/o risarcimento di danni subiti ai sensi dell'art. 15, comma 1, n. 1 del DPR 633/72. b) Resta inteso che sarà a carico del Cliente ogni costo aggiuntivo per i servizi non espressamente previsti ed indicati nelle presenti condizioni, in base ai termini riportati nell'elenco presente nell'area Clienti del sito [www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it).

#### 23 - Domicilio, Comunicazioni Foro Competente

a) ALD ed il Cliente dichiarano di eleggere a proprio domicilio i rispettivi indirizzi riportati nel presente accordo. b) Le comunicazioni inviate dal Cliente ad ALD dovranno essere effettuate in forma scritta a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo di cui all'art. 23, Viale Luca Gaurico n.187, 00143 Roma oppure mediante PEC: [aldautomotiveitalia@arubapec.it](mailto:aldautomotiveitalia@arubapec.it). c) Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto o connesse allo stesso, che dovessero insorgere fra le Parti, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, queste si obbligano a ricorrere al procedimento di mediazione disciplinato dal regolamento del Servizio di conciliazione di ADR Center S.p.A., iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia. Nel caso in cui non fosse possibile trovare una soluzione amichevole mediante conciliazione, le Parti concordano sin d'ora che ogni controversia in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente Contratto, sarà soggetta alla competenza dell'Autorità giudiziaria italiana e che il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Roma, con esplicita esclusione di ogni altro Foro alternativo e/o concorrente. d) Per quanto non previsto dal presente accordo varranno le norme del Codice Civile.

#### Art. 24 - Informativa sul trattamento dei dati personali

Al sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/16, e della normativa nazionale attuativa, richiamato sul punto quanto indicato all'art. 4 relativamente ai sistemi di localizzazione satellitare, ALD informa che i dati relativi al Cliente e/o Utilizzatore dei motoveicoli (come indicati dal Cliente) di cui verrà a conoscenza in relazione alle condizioni generali di locazione senza conducente o gestione flotte aziendali e/o a ciascun ordine, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. I dati forniti dal Cliente e, per il tramite di quest'ultimo, dall'Utilizzatore, il cui conferimento è necessario per l'instaurarsi del rapporto contrattuale che costituisce base giuridica del trattamento, verranno trattati per le seguenti finalità: A) per finalità connesse, inerenti e/o strumentali all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale ovvero all'esecuzione degli obblighi derivanti dalle presenti condizioni generali di locazione senza conducente o gestione flotte aziendali e/o da ciascun ordine del Cliente o per adempire, prima dell'esecuzione di un ordine, a specifiche richieste del Cliente e/o Utilizzatore medesimo; B) per finalità connesse alla tutela del rischio del credito, per l'esperienza di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti e la affidabilità/solvibilità del Cliente; I dati forniti dal Cliente e, per il tramite di quest'ultimo, dall'Utilizzatore, potranno essere trattati per le seguenti finalità qualora il Cliente abbia concesso il consenso che costituisce base giuridica del trattamento: C) tramite le procedure di autenticazione/accesso alla piattaforma My ALD, per lo svolgimento di attività di marketing quali invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale; analisi economiche e statistiche; iniziative di fidelizzazione; invito a manifestazioni a premio; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela utilizzando posta, e-mail, SMS/MMS, social network, messaggistica istantanea whatsapp e altri, telefono fisso e mobile con o senza operatore; D) per attività di profilazione strumentale all'invio di comunicazioni di marketing personalizzate.

In ragione dello stretto ed ineliminabile collegamento strumentale fra l'esecuzione da parte di ALD dei contratti conclusi con il Cliente e le finalità elencate alle suindicate lett. A), B) e art. 4 punto c) e d) il mancato conferimento dei dati da parte del Cliente e/o Utilizzatore renderà impossibile l'instaurarsi di un rapporto contrattuale con il Cliente.

I dati potranno essere aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, stato del rapporto, localizzazione dei motoveicoli, ecc.). Il trattamento dei dati è svolto con l'ausilio di strumenti manuali ed elettronici e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

ALD informa il Cliente e/o Utilizzatore che il trattamento dei dati personali che determini la produzione di effetti giuridici rilevanti per lo stesso non avverrà in forma esclusivamente automatizzata, e in ogni caso sarà svolto secondo logiche che consentano al Cliente il diritto di opporsi alla decisione adottata anche sulla base di un trattamento automatizzato o il diritto

di ottenere l'intervento umano rispetto alla decisione stessa.

Per le finalità di cui alle sopraesposte lett. A) e B), nonché per le finalità di cui all'art. 4 punti c) e d) i dati del Cliente e/o Utilizzatore potranno essere trattati per essere sottoposti a trattamenti correlati, aventi le medesime finalità e limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra il Cliente e ALD da: 1. soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamenti o di normative comunitarie, ovvero in base a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti; 2. dipendenti, collaboratori e consulenti di ALD, i quali potranno venire a conoscenza dei dati personali, in qualità di "Responsabili" o "Incaricati" del trattamento; 3. tutte le società del Gruppo Société Générale o che comunque utilizzino legittimamente il marchio ALD Automotive; 4. centri di assistenza, officine meccaniche, società di noleggio auto e partner commerciali in genere, quali a titolo esemplificativo i fornitori dei motoveicoli e società di servizi in outsourcing, consulenti legali e fiscali, organi accertatori di violazioni delle norme del Codice della Strada, associazioni di settore e/o di categoria; 5. imprese di assicurazione e broker di assicurazione ed altri soggetti del settore assicurativo quali a titolo esemplificativo, gestori sinistri, assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, agenti, ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (quali ad. es. Banche o Concessionarie auto); 6. società specializzate per: la gestione dei servizi di fatturazione dei canoni; la rilevazione dei rischi finanziari e la prevenzione delle frodi (in particolare banche dati istituite per valutare il marchio ALD Automotive; 7. società di factoring; 8. società che installano e gestiscono in proprio, ma per conto di ALD, sistemi satellitari e/o a radiofrequenza con funzioni di geolocalizzazione e/o rilevatori di posizione; 9. soggetti che erogano servizi di fornitura di energia elettrica e/o ricarica di motoveicoli elettrici; 10. soggetti che erogano servizi di car-sharing di motoveicoli, anche elettrici; 11. in generale soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, e/o per la fornitura di servizi personalizzati e a valore aggiunto o per fini statistici (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, Istituti di vigilanza). I dati possono essere trasferiti, per le finalità di cui alle lett. A), B) e art. 4 punto c) e d), verso altri Paesi dell'Unione Europea alle medesime categorie precedentemente indicate. I soggetti appartenenti alle categorie di cui ai precedenti punti 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 11 effettuano il trattamento dei dati come autonomi "Titolari", salvo che non siano nominati Responsabili esterni del trattamento da parte di ALD. Per le finalità di cui alle lett. C) e D) i dati del Cliente e/o Utilizzatore/i potranno essere comunicati a società, enti, consorzi ed associazioni operanti in Italia o nei paesi membri dell'Unione Europea, aventi finalità di ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, di marketing, promozione e vendita, anche a domicilio, di beni, prodotti e servizi. I soggetti appartenenti alle suddette categorie effettueranno il trattamento dei dati come autonomi "Titolari", salvo che non siano nominati Responsabili esterni del Trattamento. Per tutte le finalità di cui alla presente informativa, i dati del Cliente potranno inoltre essere trattati da società controllate, collegate, partecipate, partecipanti e controllanti di ALD. Titolare del trattamento dei dati è ALD Automotive Italia S.r.l., con sede in Viale Luca Gaurico n. 187, 00143 - Roma.

ALD informa il Cliente e/o Utilizzatore che, per l'esercizio dei propri diritti, lo stesso potrà rivolgersi ad ALD Automotive Italia S.r.l. ed, in particolare, al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@aldautomotive.com](mailto:privacy@aldautomotive.com), nello specifico per esercitare il suo diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso nei casi in cui è stato richiesto da ALD e reso alla stessa, senza pregiudizio della liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Per ogni altra comunicazione di competenza del DPO, lo stesso potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpoalditalia@aldautomotive.com](mailto:dpoalditalia@aldautomotive.com).

ALD informa il Cliente che i suoi dati saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra, ovvero:

- per le finalità di cui al punto A) per non oltre dieci anni dalla fine del rapporto contrattuale o dalla data di atti interruttivi della prescrizione ordinaria dei diritti connessi;
- per le finalità di cui al punto B) per il tempo necessario all'espletamento della relativa istruttoria e non oltre dodici mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, o comunque dalla data di cessazione del rapporto;
- per le finalità di cui ai punti C) e D) sino alla revoca da parte del Cliente del consenso all'uso prestato;
- con riferimento alle finalità di cui al trattamento dati di geolocalizzazione, come descritti all'art. 4, gli stessi saranno conservati per non oltre due anni dalla data delle rilevazioni o dalla data di successivi atti interruttivi della prescrizione per l'esercizio dei diritti connessi. È posto a carico del Cliente l'onere di trasmettere agli Utilizzatori dei motoveicoli locati il contenuto della presente informativa, informandolo puntualmente sull'oggetto e sulle modalità del trattamento dei dati personali di cui sopra, nonché sui recapiti cui rivolgersi per esercitare i propri diritti.

#### 25 - Modello Organizzativo e Codice Etico

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, e s.m.i., nonché di aver visionato e di accettare integralmente il Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001 ed il Codice Etico di ALD, pubblicati sul sito internet <http://www.aldautomotive.it/corporategovernance-it.aspx>. Nell'esecuzione delle proprie prestazioni, il Cliente si impegna pertanto a tenere un comportamento conforme al Modello di organizzazione, gestione e controllo ed al Codice Etico di ALD, tale da non esporre ALD al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste dal suddetto Decreto Legislativo, nonché a farlo conoscere ed a farvi attenere i propri soci, dipendenti, collaboratori che partecipino all'esecuzione del presente Contratto. Resta inteso che il Cliente manleverà e terrà indenne ALD da ogni pregiudizio che dovesse a quest'ultima

derivare dall'inosservanza delle norme di cui al Decreto Legislativo n. 231/01, e del Modello di organizzazione, gestione e controllo, nonché del Codice Etico di ALD. L'inosservanza anche di uno degli obblighi indicati nel Modello di organizzazione, gestione e controllo e nel Codice Etico, costituirà grave inadempimento contrattuale, con ogni conseguenza di legge, e legittimerà ALD a risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Codice Civile, fatta salva la facoltà di ALD di richiedere il risarcimento di eventuali danni subiti. Il cliente prende atto che le presenti Condizioni si compongono di 25 articoli e di 5 pagine totali.

Cliente in relazione all'uso del motoveicolo; 4. Proprietà del motoveicolo; 5. Qualificazione del Conducente; 6. Consegna dei motoveicoli ordinati; 7. Manutenzione e/o riparazione. 8. Furto, danno grave; 11. Garanzie Assicurative e servizi accessori; 12. Risoluzione e recesso; 13. Scadenza anticipata del contratto; 14. Riconsegna del motoveicolo locato; 16. Eccedenze chilometriche; 17. Validità canone di locazione; 19. Mezzi e garanzie di pagamento; 20. Termini di pagamento del canone; 21. Cessione del contratto; 23. Domicilio delle parti, Comunicazioni e Foro competente; 24 Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 30 giugno 2003, n. 196; 25. Modello Organizzativo e Codice Etico.

Data..... Firma e timbro del Cliente.....

Data..... Firma e timbro del Cliente.....

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Vi chiediamo di prendere visione e di approvare specificatamente le condizioni di cui agli artt.1.Condizioni particolari della locazione; 2. Conclusione del contratto ed inizio della locazione; 3. Obblighi del

#### ANAGRAFICA E DATI DEL CLIENTE

Si prega di completare il modulo sottostante (dati validi ai fini dell'addebito SDD come riportato all'art. 19). Le informazioni saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni previste dall'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e verranno utilizzate per consentire ad ALD Automotive Italia S.r.l. di erogare i servizi richiesti ed adempiere a finalità gestionali ed eventuali finalità commerciali e/o marketing espressamente autorizzate.

Ragione sociale / Nome e Cognome

Partita Iva / Codice Fiscale

Indirizzo

CAP

Località

Prov.

Telefono

Fax

E-mail

PEC

IBAN

Nome e Cognome del sottoscrittore

C.F. del sottoscrittore

#### INDIRIZZO PER LA FATTURAZIONE

Indicare i riferimenti presso i quali ricevere tutta la documentazione contabile. Per poter usufruire del servizio di spedizione elettronica delle fatture, è importante indicare anche l'indirizzo e-mail.

Indirizzo

CAP

Località

Prov.

Telefono

Fax

E-mail

#### COMUNICAZIONI AL CLIENTE

Indicare i riferimenti presso i quali ricevere via e-mail offerte, comunicazioni, username e password per accedere all'Area Clienti del sito hyperlink "<http://www.aldautomotive.it>", all'interno della quale potrà consultare una serie di informazioni relative ai veicoli, quali banca ordini, parametri contrattuali, proiezioni chilometriche, rifornimenti, sinistri, multe, manutenzioni, fatture, documenti amministrativi e rete di assistenza.

Titolo

Nome

Cognome

Telefono

Fax

E-mail