

CONDIZIONI GENERALI DI LOCAZIONE DI VEICOLI SENZA CONDUCENTE - CONSUMER

Qui di seguito sono riportate le Condizioni Generali di locazione di veicoli senza conducente.

Premessa

a) Le presenti Condizioni Generali regolano tutti i contratti di locazione a lungo termine di veicoli senza conducente stipulati fra ALD ed il Cliente, conclusi con l'accettazione da parte del Cliente, fatta salva la facoltà di recesso riconosciuta alle Parti. b) Ogni contratto di locazione a lungo termine è inoltre disciplinato da ogni singola Lettera di offerta, che riporterà le condizioni particolari del singolo contratto nonché dalle Informazioni Precontrattuali e dal Modulo Servizi Aggiuntivi, come di seguito definiti, oltre che dagli eventuali patti aggiunti o in deroga. Costituisce inoltre parte integrante e sostanziale della documentazione contrattuale l'attestato di consegna ed il verbale di riconsegna del veicolo, nonché, salvo diversa modalità di pagamento concordata tra le parti, l'autorizzazione permanente all'addebito in conto corrente tramite SEPA Core Direct Debit e/o Addebito ricorrente mediante Carta di Credito, del canone di locazione e degli altri corrispettivi dovuti ad ALD, in calce alle presenti Condizioni. L'autorizzazione permanente all'addebito in conto corrente tramite SEPA Core Direct Debit e/o Addebito ricorrente mediante Carta di Credito avverrà mediante provider esterni. c) Il Cliente prende atto ed accetta il contenuto delle presenti Condizioni Generali di locazione e dichiara di sottoscrivere tale atto avendone acquisito piena consapevolezza. Il Cliente dichiara altresì di ricevere copia delle presenti Condizioni Generali di locazione, che vengono dallo stesso sottoscritti e consegnati in originale presso la sede legale di ALD Automotive Italia S.r.l. ovvero presso i locali alla stessa riferibili. d) Definizioni Ai fini del presente contratto, i termini successivamente indicati, siano essi riportati con la lettera maiuscola o minuscola, avranno il significato individuato di seguito, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

"ALD": ALD Automotive Italia S.r.l., con sede legale in Roma, Viale Luca Gaurico n. 187, capitale sociale Euro 140.400.000,00 – Codice Fiscale e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07978810583, Partita IVA 01924961004, REA RM-636604, società soggetta a direzione e coordinamento di Soci t  Générale S.A.. ALD agisce in qualit  di professionista fornitore del Servizio richiesto dal Cliente e distributore dei veicoli, ai sensi dell'art.103 lett. e) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

"Canone di locazione": il corrispettivo dovuto dal Cliente ad ALD per la prestazione del Servizio, come indicato nelle singole Lettere di offerta.

"Casa Costruttrice": il fabbricante del bene secondo i termini di cui all'art.3 lett. e) del Codice del Consumo.

"Cliente": la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attivit  imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, cos  come definita ai sensi dell'art. 45, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo e che sottoscrive le presenti Condizioni Generali.

"Codice del Consumo": il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206.

"Condizioni Generali": le presenti condizioni di contratto, che disciplinano il Servizio erogato da parte di ALD. Le Condizioni Generali disciplinano esclusivamente i Servizi offerti al Cliente sia in fase di sottoscrizione del Contratto, che successivamente.

"Garanzia legale": la garanzia cui   tenuta ALD ai sensi del Codice del Consumo e secondo le modalit  descritte nell'art. 2 delle presenti Condizioni Generali.

"Servizio": il servizio di locazione a lungo termine di veicoli ed ogni altro servizio accessorio e complementare.

"Modulo Servizi Aggiuntivi" l'elenco degli ulteriori servizi resi da ALD al Cliente disponibile nell'area Clienti del sito www.aldautomotive.it.

"Mezzi di Comunicazione": le comunicazioni relative al presente contratto di locazione tra ALD ed il Cliente, che avverranno tramite e-mail, fax o raccomandata A/R.

"Parti": congiuntamente ALD ed il Cliente.

"Informazioni Precontrattuali": le informazioni precontrattuali per il Cliente di cui all'art. 49 del Codice del Consumo.

"Lettera di offerta": il documento contenente la descrizione del veicolo, del Servizio reso al Cliente e le condizioni economiche applicate.

"Informativa Privacy": l'informativa resa da ALD al Cliente relativamente al trattamento dei dati personali conferiti dal Cliente stesso, in applicazione della normativa vigente sulla Protezione dei Dati Personali (Regolamento 679/16 e provvedimenti di attuazione nazionale).

"Utilizzatori": persona indicata dal Cliente ad ALD ed autorizzata all'uso del veicolo.

e) Le Parti concordano che le presenti Condizioni generali di locazione annullano e sostituiscono ogni eventuale precedente accordo in merito al Servizio reso da ALD a favore del Cliente. f) Il Cliente prende atto ed accetta che, alla conclusione del primo contratto, ALD addebiter  le spese amministrative di apertura pratica pari all'importo indicato nelle Informazioni Precontrattuali.

1 - Condizioni della locazione

Tipo e quantit  dei veicoli

Il tipo e la quantit  dei veicoli locati sono individuati sulla base della Lettera di offerta sottoscritta tra ALD ed il Cliente.

Qualit  dei veicoli

Il veicolo locato saranno nuovi di fabbrica ed in perfetta efficienza di meccanica e carrozzeria. I veicoli saranno coperti dalla garanzia della Casa Costruttrice, nei termini specificati dal libretto di garanzia. Il Cliente dichiara espressamente di conoscere tali condizioni, al momento della consegna del veicolo locato, sollevando ALD da qualsiasi responsabilit  derivante da difetti di qualit , malfunzionamenti, vizi occulti o palesi o altre inadempienze non imputabili ad ALD, e facendo valere i propri diritti, in qualit  di locatario, direttamente nei confronti della Casa Costruttrice, cos  come stabilito nelle condizioni generali di garanzia fornite dalla stessa. Nel caso in cui si manifestino i suddetti difetti, ALD potr  prestare la necessaria collaborazione al Cliente per la tutela dei propri diritti nei confronti della Casa Costruttrice. In merito alla normativa sulla sicurezza dei prodotti di cui agli artt. 102 e seguenti del Codice del Consumo, ALD dichiara che prester  tutta l'assistenza necessaria al Cliente ai sensi dell'art. 104 del Codice del Consumo e che i veicoli sono dotati di libretti d'uso e manuten-

zione ove sono debitamente rese, direttamente dalle Case Costruttrici, tutte le informazioni di cui all'art. 104, comma 8 del Codice del Consumo. Per quanto a conoscenza di ALD, i veicoli messi a disposizione del Cliente costituiscono prodotti sicuri ai sensi del predetto art. 104 del Codice del Consumo e non   a conoscenza di profili di rischio incompatibile con la sicurezza generale in relazione ai veicoli stessi. In merito alla responsabilit  per danno da prodotti difettosi di cui agli artt. 114 e seguenti del Codice del Consumo, il Cliente, in qualit  di locatario, potr  far valere i propri diritti direttamente nei confronti della Casa Costruttrice, nei termini specificati nelle condizioni generali di garanzia fornite dalla stessa e ai sensi della garanzia di cui al Codice del Consumo. Il Cliente dichiara espressamente di conoscere tali termini, al momento della consegna del veicolo locato, sollevando ALD, quale mero distributore dei veicoli ai sensi dell'art. 103 lett. e) del Codice del Consumo, da qualsiasi responsabilit  derivante da difetti che incidano sulla sicurezza dei veicoli, ai sensi dell'art. 117 del Codice del Consumo, che non siano imputabili ad ALD. Il Cliente si impegna altres  ad ottemperare agli obblighi derivanti da campagne di richiamo delle Case Costruttrici che ALD provveder  a comunicare tempestivamente. ALD dichiara ed attesta che il veicolo concesso in locazione al Cliente   conforme alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di salute e di sicurezza sul lavoro (D. Lgs. 81/2008) e che si trova in buono stato di conservazione, manutenzione ed efficienza.

2 - Conclusione del contratto ed inizio della locazione

Accordo

a) I diritti e gli obblighi derivanti dalle Condizioni Generali di locazione sono efficaci dal momento della conclusione del contratto, che si realizzer  nel momento in cui ALD ricever  i seguenti documenti sottoscritti dal Cliente: (i) informazioni precontrattuali; (ii) la Lettera di offerta; (iii) le presenti Condizioni Generali, comprensive dell'accettazione per presa visione del Modulo Servizi Aggiuntivi; salvo quanto successivamente stabilito al paragrafo "Ordine". Successivamente, ALD comunicher  al Cliente, tramite i Mezzi di Comunicazione il ricevimento dei suddetti documenti. b) Il contratto cos  concluso sar  immediatamente vincolante, salvo eventuali incrementi di listino delle Case Costruttrici, degli oneri fiscali, dalla tassa di propriet , dei premi e dei costi assicurativi fino al momento di consegna del veicolo, e salvo le ipotesi di scioglimento di seguito indicate. Resta inteso che il Cliente dovr  inviare ad ALD i documenti sub lett. a) in originale tramite raccomandata A/R.

La durata del contratto sar  quella indicata nella singola Lettera di offerta.

Offerta

Le offerte di locazione ALD saranno valide dalla data della loro emissione per un termine massimo specificato nella Lettera di offerta. Resta inteso che, qualora i modelli di veicoli indicati nella Lettera di offerta sottoscritta per accettazione dal Cliente non siano disponibili e/o qualora ALD accerti che il Cliente versi in una situazione economico-finanziaria critica, ovvero si sia reso inadempiente di tutte o alcune delle obbligazioni contrattuali derivanti dall'applicazione di altri contratti di locazione stipulati con ALD, quest'ultima avr  diritto di recedere dal contratto di locazione nel termine di 14 giorni dalla data del perfezionamento del contratto di locazione di cui al precedente paragrafo "Accordo".

Ordine

Il perfezionamento del contratto di locazione   risolutivamente condizionato al pagamento delle garanzie richieste al Cliente, a titolo di deposito cauzionale o di anticipo del canone. Il pagamento delle garanzie richieste, che potr  avvenire anche a mezzo di garanzia fideiussoria a prima richiesta, emessa da primario istituto bancario o assicurativo, italiano o comunitario, dovr  avvenire entro e non oltre il termine di 30giorni dalla ricezione da parte di ALD dei seguenti documenti: (i) le Informazioni Precontrattuali; (ii) la Lettera di offerta; (iii) le presenti Condizioni Generali; (iv) il Modulo Servizi Aggiuntivi. Il Cliente si impegna a comunicare l'avvenuto versamento delle garanzie tramite i Mezzi di Comunicazione allegando relativa evidenza.

Recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo

In conformit  con quanto previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo, il Cliente potr  recedere dal contratto di locazione, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto utilizzando il modulo tipo di recesso di cui all'Allegato I delle presenti Condizioni Generali, oppure tramite una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal presente contratto, da inviare utilizzando i Mezzi di Comunicazione. In caso di recesso da parte del Cliente, le garanzie eventualmente versate a titolo di deposito cauzionale o anticipo del canone secondo le condizioni e i termini di cui all'art. 19 delle Condizioni Generali di locazione, saranno restituite prontamente al Cliente a mezzo bonifico bancario, ovvero mediante restituzione della garanzia fideiussoria, e salvo che il Cliente non abbia espressamente indicato altrimenti nella dichiarazione di cui sopra.

In caso di recesso da parte del Cliente, oltre il suddetto termine di 14 giorni, prima dell'immatricolazione del veicolo, ALD addebiter  una penale IVA esclusa ex art. 15 D.P.R. 663/72 pari a 3 mensilit  del canone previsto, maggiorato in ogni caso del costo degli eventuali optional indicati nella Lettera di offerta del singolo veicolo, salvo il caso in cui l'offerta di noleggio venga intermediata dal fornitore del veicolo che confermer  per iscritto ad ALD l'annullamento della relativa fornitura, nel qual caso ALD addebiter  al Cliente solo le spese amministrative pari ad   250,00. Qualora il Cliente non provveda a ritirare il veicolo locato entro 15 giorni dalla messa a disposizione, comunicata, dopo l'immatricolazione del veicolo, ai sensi della lettera b) del successivo Paragrafo "Locazione", s'intender  receduto dal contratto ed ALD applicher  una penale (IVA esclusa ex art. 15 D.P.R. 663/72) pari a 6 mensilit  di canone pi  eventuali optional e/o allestimenti.

Locazione

a) La locazione avr  inizio dalla data indicata nella comunicazione della messa a disposizione (cd. MAD) di ciascun veicolo al Cliente presso la sede concordata nella Lettera di offerta ovvero nel luogo condiviso tra le Parti, e avr  la durata indicata nella Lettera di offerta. b) La data di disponibilit  del veicolo sar  comunicata attraverso l'utilizzo dei Mezzi di Comunicazione con almeno 48 ore d'anticipo. c) La consegna dei veicoli locati   subordinata, al pagamento degli eventuali depositi cauzionali, anticipi canone, e/o prestazione di ulteriori

garanzie richieste da ALD ai sensi del successivo art. 19 delle presenti Condizioni Generali, nonché al pagamento di eventuali accessori a carico del Cliente mediante attivazione dell'addebito in conto corrente tramite SEPA, oppure mediante addebito ricorrente con carta di credito, da parte del Cliente. Resta inteso che la fatturazione dei canoni decorrerà ad ogni modo dalla data indicata nella MAD di cui alla precedente lett. a).

3 - Obblighi del Cliente in relazione all'uso del veicolo

a) I veicoli in locazione non potranno essere utilizzati in modo da rendere invalide, inefficaci o non applicabili le condizioni di polizza assicurativa. b) I veicoli non saranno adibiti a trasporto di persone e/o merce eccedenti le quantità previste dal libretto di circolazione e di quello di "Uso e Manutenzione". c) Lo strumento tachilografo non sarà manomesso e/o danneggiato, i dispositivi di geolocalizzazione non saranno manomessi né disattivati. d) I veicoli saranno sempre condotti con la diligenza e la cura del buon padre di famiglia. Resta inteso che, in caso di danni al veicolo, sia essi interni o esterni, causati volontariamente dal Cliente, ALD si riserva la facoltà di addebitare i costi sostenuti per la riparazione dei danni.

e) I veicoli saranno condotti seguendo scrupolosamente le norme del Codice della Strada ed il Cliente si assumerà qualsiasi conseguenza per eventuali infrazioni e manleverà ALD da qualsivoglia conseguenza e/o danno derivante da eventuali infrazioni. Ai fini degli obblighi normativi di cui all'art. 94 comma 4 bis del CdS, il Cliente avrà la facoltà di fornire una delega espressa ad ALD tramite l'accesso al portale My ALD sezione: servizi/art.94, per consentire di procedere all'annotazione entro i termini di legge, in mancanza l'obbligo rimarrà in capo al Cliente come da previsione normativa. f) I veicoli dovranno essere condotti solo da persone abilitate alla guida, secondo le norme vigenti ed in possesso di patente di guida adeguata alla tipologia di veicolo locato, nel pieno rispetto di quanto inoltre prescritto dalla Casa Costruttrice. In caso di inosservanza, il Cliente dovrà tenere indenne ALD da qualsivoglia costo, onere o spesa derivante da tale infrazione. g) Ai sensi dell'art. 196 del Codice della Strada nonché dell'art. 386 del Regolamento di attuazione del Codice della Strada, qualora ad ALD siano notificate sanzioni amministrative per violazioni alle norme del Codice della Strada, ALD provvederà a comunicare i dati del Cliente all'organo accertatore che procederà a rinotificare il relativo verbale al Cliente stesso. Successivamente alla rinotifica al Cliente la relativa gestione sarà a carico di quest'ultimo. In tutti i casi di gestione amministrativa delle predette sanzioni, ALD raddiederà al Cliente i costi ed oneri amministrativi sostenuti, pari all'importo di € 10,00, per ogni singolo verbale di infrazione gestito, in relazione al quale si sia provveduto a comunicare i dati del Cliente al competente organo accertatore. L'importo sarà addebitato per ciascuna delle seguenti attività: pagamento, rinotifica, rinotifica diretta, contestazione. In caso di evidenti vizi di forma (notifica oltre 90 giorni, modello errato, ecc.) ALD procederà autonomamente alla contestazione. In caso di mancato accoglimento, l'ammontare della sanzione per la violazione resterà comunque a carico del Cliente. Resta inteso che in caso di notifica delle sanzioni amministrative direttamente dall'organo accertatore al Cliente ai sensi dell'art. 94 comma 4 bis il servizio sopra indicato non potrà essere offerto. Il servizio di rinotifica potrà essere utilizzato solamente per le violazioni del codice della strada; le multe erogate per ordinanze comunali, regionali e provinciali (parcheggio o transito in aree verdi, porti ed aeroporti) non possono essere rinotificate e pertanto saranno pagate da ALD che procederà al riaddebito al Cliente. h) I veicoli non saranno utilizzati per trasporto persone dietro compenso, per competizioni di qualsiasi natura, per training o spingere altri veicoli. i) Il Cliente dovrà denunciare qualsiasi sinistro o furto nel rispetto dei termini e delle condizioni di cui al successivo art. 11. l) Il Cliente non apporterà modifiche al veicolo e non apporrà scritte pubblicitarie, senza espressa autorizzazione scritta di ALD.

m) Il Cliente sarà custode del veicolo assumendosi l'obbligo della migliore conservazione e manutenzione dello stesso. n) Il Cliente si obbligherà inoltre ad osservare tutte le istruzioni del "Manuale d'uso e manutenzione" fornito dalla Casa Costruttrice ed il manuale "La guida di chi è alla guida" fornito da ALD e presente in ciascun veicolo locato. o) Il Cliente è responsabile della custodia dei documenti di circolazione e pertanto ALD addebiterà i costi di duplicazione in caso di furto o smarrimento, per un importo pari ad € 50,00. Inoltre ALD addebiterà al Cliente una penale pari a € 10,00 in caso di mancata denuncia da parte del Cliente alle autorità in caso di smarrimento/furto del libretto di circolazione e/o della targa. Il Cliente è inoltre responsabile della custodia delle chiavi e/o duplicati pertanto, in caso di furto o smarrimento delle stesse, dovrà corrispondere ad ALD l'importo per il ripristino. Tale importo sarà comunque limitato ad un massimo di € 250,00. p) La locazione di veicoli con allestimenti speciali da utilizzarsi quali attrezzature di lavoro (a titolo esemplificativo e non esaustivo, cassonati, furgonati, refrigerati o veicoli muniti di cestelli elevatori, ecc.) sarà disciplinata, oltre che dalle presenti Condizioni Generali di locazione, anche dagli eventuali patti aggiuntivi o in deroga, cui si rinvia. q) Il Cliente si impegna a presentare il veicolo e ad ottemperare agli obblighi derivanti da revisioni e/o collaudi periodici dei veicoli, nonché degli eventuali allestimenti speciali e/o equipaggiamenti ad essi correlati, nei termini previsti dalle normative vigenti. In relazione ad eventuali equipaggiamenti soggetti a scadenza, richiesti espressamente dal Cliente e forniti da ALD quali accessori non obbligatori (a titolo esemplificativo: kit di primo soccorso, estintori o accessori analoghi), il Cliente si impegna a provvedere autonomamente alla manutenzione, ripristino e/o smaltimento degli stessi.

r) Il Cliente si impegna a rilasciare ad ALD e a mantenere in vigore per tutta la durata del contratto idonee garanzie sulla propria solvibilità, come di volta in volta specificato da ALD. È facoltà di ALD chiedere al Cliente di rilasciare garanzie aggiuntive qualora ALD stessa lo dovesse ritenere necessario per garantire i pagamenti correnti o futuri del Cliente. Il Cliente sarà tenuto a rinnovare le garanzie prossime alla scadenza entro e non oltre la data corrispondente alla scadenza della garanzia e, ove il Cliente non vi provvedesse, ALD avrà il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile. Il mancato rilascio o perdurante mantenimento di idonee garanzie comporterà l'immediata e automatica esigibilità di tutte le somme inerenti a qualunque conto e dovute dal Cliente ad ALD (già fatturate o meno). A titolo esemplificativo e non esaustivo, saranno considerati indici di scarsa solvibilità del Cliente:

• l'assoggettamento di beni di proprietà del Cliente a sequestro o procedimenti cautelari/sovrari o ad esecuzione forzata su beni di proprietà;

• il protesto del Cliente o l'assunzione di informazioni anche presso banche dati (SIC) pregiudizievoli ai fini del pagamento del canone di locazione;

• il caso in cui il Cliente si trovi in situazioni finanziarie tali da far ritenere che non sia più in

grado di soddisfare regolarmente le proprie obbligazioni. Ove ALD ritenesse che sussistano, in capo al Cliente, gravi indizi di insolvibilità nei termini di cui sopra, ALD stessa avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

4 - Proprietà del veicolo

a) Il Cliente riconosce, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, che il diritto di proprietà del veicolo locato è, e rimarrà, sempre di ALD. Il Cliente non potrà quindi vantare alcun diritto di proprietà sui veicoli locati. b) Il Cliente, inoltre, non potrà sublocare, ipotecare o sottoporre i veicoli locati da ALD a qualsiasi forma di privilegio, permettere che gli stessi siano sottoposti a pignoramento o concederli in pegno o costituirli in garanzia sotto qualsiasi forma. c) Edotto del fatto che ALD ha un interesse legittimo a perseguire la tutela del proprio patrimonio aziendale e la sicurezza nella circolazione stradale, il Cliente prende atto ed accetta che il veicolo locato, nonché eventuali veicoli sostitutivi, pre-rent o temporanei, sono dotati di sistemi di localizzazione (basati su tecnologia GPS/GSM o a radio frequenza); il Cliente prende atto che l'installazione di tali dispositivi rappresenta elemento costitutivo ed essenziale per l'esecuzione del contratto di locazione a lungo termine concluso ai sensi del punto 2 e autorizza senza riserva alcuna ALD a svolgere loro tramite attività di monitoraggio sui propri veicoli per garantirne la sicurezza, per fornire soccorso stradale, per valutare il rischio assicurativo, per tutelare la proprietà, per erogare servizi di customer care, di fleet management, di ottimizzazione delle emissioni di CO2 o di contenimento dei costi logistici. d) Il Cliente riconosce che l'installazione di sistemi di geolocalizzazione GPS/GSM, e/o di rilevatori di posizione, consente di individuare il veicolo, di verificare le dinamiche dei sinistri, di garantire la sicurezza nell'uso del veicolo locato e che mediante tali sistemi sarà possibile verificare, in forma statistica e anonimizzata aggregata, quanto di seguito:

- Chilometraggio percorso;

- Velocità massima;

- Velocità media;

- Statistiche di utilizzo veicolo (percentuali per tipologia di percorsi; per giorni settimanali, per orario notturno o diurno, tempi di sosta e di marcia). Percentuale di km percorsi superando il limite medio per tipologia di percorso (es: il 10% dei percorsi urbani totali è stato percorso superando il limite di velocità di 50 km/h). Il Cliente è altresì informato che la rilevazione dei dati sul chilometraggio percorso, ove contrattualmente previsto in Lettera di offerta, consentirà ad ALD di erogare servizi di customer care finalizzati a coadiuvare il Cliente nell'esercizio della facoltà di variazione degli elementi del contratto di noleggio in relazione all'utilizzo effettivo.

e) ALD si impegna a trattare i dati raccolti per il tramite di sistemi di geolocalizzazione nel rispetto delle prescrizioni dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

5 - Qualificazione del conducente

Il Cliente dichiara di essere persona abilitata alla guida in forza delle norme del Codice della Strada vigenti e di essere a conoscenza delle eventuali diverse condizioni di utilizzo dei veicoli sostitutivi, ove forniti da terzi. Qualora richiesto, il Cliente si obbliga ad inviare ad ALD, tramite l'utilizzo dei Mezzi di Comunicazione, l'autorizzazione, dallo stesso sottoscritta, all'uso del veicolo da parte di eventuali ulteriori Utilizzatori.

6 - Consegna dei veicoli ordinati

a) Fermo restando quanto previsto all'art. 2, Paragrafo "Locazione", lett. a) delle presenti Condizioni Generali, la consegna dei veicoli sarà effettuata da ALD in base ai tempi previsti dalle Case Costruttrici, pertanto gli eventuali termini di consegna indicati nelle singole Lettere di offerta dovranno ritenersi puramente indicativi e non perentori. b) ALD si impegna a mettere a disposizione del Cliente le informazioni circa lo stato d'avanzamento dell'ordine, senza tuttavia assumere alcuna responsabilità circa i tempi di consegna che dovessero dipendere da cause non imputabili ad ALD. A fronte di un ritardo superiore a 180 giorni rispetto ai termini di consegna del veicolo ordinato, così come previsti nella Lettera di offerta, il Cliente potrà, alternativamente, (i) risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, ed in tal caso ALD sarà tenuta a restituire eventuali somme ricevute dal Cliente a titolo di garanzie di cui all'art. 2 Par. Ordine, ed a riconoscere un ammontare per il risarcimento dei danni, ai sensi dell'art. 1382 del Codice Civile, convenzionalmente stabilito in Euro 1.500,00; ovvero (ii) beneficiare di un veicolo in sostituzione messo a disposizione da ALD. In quest'ultimo caso, ALD si impegna a mettere a disposizione del Cliente un veicolo appartenente al medesimo "gruppo" previsto nella stessa Lettera di offerta ed il Cliente potrà beneficiare del suddetto veicolo fino alla data di effettiva consegna del veicolo originariamente prescelto. Ai fini del pagamento del canone di locazione di tale veicolo, il Cliente sosterrà il canone di locazione di cui alla Lettera di offerta, scontato del 15%, fino alla consegna del veicolo ordinato. Qualora il Cliente, al momento della consegna, ravvisi danni o anomalie della vettura, deve darne evidenza nell'attestato di consegna; in mancanza il veicolo si intenderà accettato e non potranno essere accolte contestazioni successive.

c) A seguito della sottoscrizione dell'attestato di consegna, il Cliente si intenderà costituito custode del veicolo, che si riterrà accettato in via definitiva e senza riserva alcuna.

7 - Manutenzione e/o riparazione

ALD fornirà la manutenzione ordinaria e straordinaria (quando necessaria a giudizio di ALD, anche in considerazione del chilometraggio percorso) per il mantenimento in buona efficienza dei veicoli, includendo tra l'altro: a) Il cambio dell'olio alle scadenze previste dal programma manutentivo della Casa Costruttrice e gli eventuali rabbocchi dell'olio, se necessari. b) La sostituzione degli pneumatici, usurati oltre i limiti minimi stabiliti dalle norme vigenti, in termini di numero, tipologia e categoria così come previsto nella singola Lettera di offerta, oppure negli eventuali moduli di modifica e/o proroga contrattuale convenuti tra le Parti. Nel periodo invernale e/o emergenza neve, il Cliente autorizza sin d'ora ALD a procedere alla sostituzione degli pneumatici estivi con quelli di tipologia invernale, al fine di garantire la sicurezza ed incolumità della circolazione stradale del veicolo, in conformità con i vigenti obblighi di legge in materia di circolazione stradale in periodo invernale ed emergenza neve.

Il Cliente, dovrà avvisare ALD, per iscritto almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore di tale obbligo qualora non voglia procedere alla sostituzione pneumatici di cui sopra. In tale ipotesi, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad ALD gli addebiti per eventuali sanzioni amministrative ai sensi dell'art. 3 lett. g) per il mancato rispetto della normativa vigente in materia di circolazione stradale in periodo invernale ed emergenza neve. La predetta sostituzione comporterà la riduzione del monte gomme previsto nella Lettera di offerta o nei moduli di

ALD Automotive Italia S.r.l.

COD. FISC. 07978810583 - P.IVA IT 01924961004

CAP. SOC. € 140.400.000

R.E.A. ROMA N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A.



ALD Automotive Italia

Viale Luca Gaurico n. 187
00143 Roma
Italia

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP

Tel: +39 06 65 68 51

Fax: +39 06 45 22 53 43

www.aldautomotive.it

www.aldautomotive.com

modifica e/o proroga contrattuale, e potrà avvenire a spese del Cliente qualora gli pneumatici invernali non siano previsti in ordine o nei moduli di modifica e/o proroga contrattuale. Le sostituzioni eccedenti il numero, la tipologia (winter o summer) o categoria stabilite nella singola Lettera di offerta ovvero nei moduli di modifica e/o proroga contrattuale, saranno a carico del Cliente. Il Cliente è tenuto ad informare ALD qualora riscontrasse difetti e/o anomalie degli pneumatici. Il Cliente prende atto ed accetta che ALD provvederà allo smaltimento degli pneumatici depositati presso le strutture ufficiali ALD, per oltre 18 mesi di giacenza in base alle vigenti raccomandazioni di settore, senza preventiva comunicazione al Cliente. Tale operazione comporterà la riduzione del numero contrattualmente previsto in Lettera di offerta. I cambi di cerchi saranno effettuati solamente in caso di necessità e comunque, se autorizzati per motivi tecnici dal reparto preposto, non oltre un cambio durante l'intera durata contrattuale della locazione. Il Cliente riconosce ed accetta che ALD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni emergenti e lucri cessanti in conseguenza di eventuali interruzioni del Servizio Assistenza e/o Riparazione e/o per il protrarsi di quegli interventi e/o per indisponibilità dei veicoli sostitutivi di cui al successivo art. 8

c) Il Cliente si impegna a: i) Far effettuare la manutenzione ordinaria dei tagliandi obbligatori di garanzia e le riparazioni straordinarie di garanzia presso le strutture della rete ufficiale di ALD. ii) Far effettuare i tagliandi previsti dal programma manutentivo della Casa Costruttrice e le riparazioni fuori garanzia, presso le strutture della rete ufficiale di ALD. In caso di mancata effettuazione dei tagliandi sopra indicati nei punti (i) e (ii) e dei controlli di garanzia previsti dalla legge (es. revisioni) ALD, salvo quanto sotto previsto, si riserva la facoltà di applicare in ogni caso una penale di € 250,00 per ogni adempimento/tagliando non effettuato nei tempi e modi previsti. iii) Controllare lo spessore del battistrada e la pressione di gonfiaggio degli pneumatici, in modo da mantenerli sempre conformi alle norme vigenti in materia.

d) Qualora i veicoli non vengano presentati per i controlli periodici alle percorrenze e scadenze previste dal programma manutentivo della Casa Costruttrice, ALD si riserva la possibilità di addebitare al Cliente, a suo insindacabile giudizio, le eventuali spese di manutenzione e di riparazioni meccaniche sostenute. Il Cliente sarà inoltre responsabile dei danni derivanti dall'utilizzo del veicolo con scarso livello olio e/o liquidi necessari al suo ottimale funzionamento. e) Ulteriori dettagli relativi agli interventi di manutenzione e/o riparazione ed alle procedure applicate sono riportati nel "Manuale d'uso e manutenzione" della Casa Costruttrice ed il manuale "La guida di chi è alla guida" fornito da ALD. Il Cliente dovrà segnalare eventuali errate riparazioni o lavorazioni o interventi mal riusciti entro 15 giorni dal ritiro del veicolo. Oltre detto termine la responsabilità ed i relativi costi/danni saranno a carico del Cliente. f) In caso di furto del navigatore satellitare di serie installato sul veicolo locato, ALD provvederà alla seconda sostituzione dello stesso a propria cura e spese, riservandosi la facoltà di sostituire l'accessorio con un apparecchio radio navigatore omologato, avente le medesime caratteristiche tecniche dell'originale, qualora compatibili con l'impianto elettrico del veicolo locato. In caso di incompatibilità con tale sistema, ALD provvederà a tale sostituzione con un accessorio di serie. In tale ipotesi, il Cliente autorizza sin d'ora ALD a procedere alla installazione di un antifurto volumetrico a proprie spese. Ogni eventuale successiva sostituzione del navigatore satellitare sarà effettuata a carico del Cliente. g) Qualora il Cliente non abbia optato nella Lettera di offerta per un veicolo sostitutivo nei termini di cui al successivo art. 8 delle presenti Condizioni Generali di locazione, ALD, nel caso in cui la riparazione del veicolo non sia eseguita entro 20 giorni dalla consegna presso l'officina autorizzata, provvederà allo storno della quota giornaliera di canone mensile, dal giorno della consegna presso l'officina fino al giorno dell'effettiva riparazione del veicolo locato e conseguente riconsegna al Cliente. Resta comunque inteso che, negli ultimi 6 mesi di validità del contratto, ALD si riserva la facoltà di non provvedere a piccole riparazioni di carrozzeria senza che ciò comporti alcun diritto per il Cliente di riduzione del canone o altro.

8 - Sostituzione veicolo

In caso di Manutenzione:

a) ALD si impegna ad effettuare il servizio di "sostituzione del veicolo", qualora risulti dalla Lettera di offerta, come appreso indicato, ed in base alla durata ed alle modalità indicate nella Lettera di offerta. b) ALD, in caso di riparazione di meccanica e/o carrozzeria si impegna a far iniziare gli interventi entro le 24 ore (esclusi sabato, domenica e giorni festivi) successive a quella di consegna presso le strutture della rete ufficiale ALD. In caso di locazione di veicoli commerciali, ALD si impegna a far iniziare gli interventi entro le 48 ore (esclusi sabato, domenica e giorni festivi) successive a quella di consegna presso le strutture della rete ufficiale ALD. c) Qualora la riparazione del veicolo necessiti di un periodo di tempo superiore alle 24 ore (esclusi sabato, domenica e giorni festivi), oppure 48 ore (esclusi sabato, domenica e giorni festivi) in caso di locazione di veicoli commerciali, ALD si impegna a sostituire temporaneamente il veicolo con altro in buone condizioni del "gruppo" previsto nella Lettera di offerta. d) ALD si riserva la possibilità di fornire un veicolo di "gruppo" diverso in caso di indisponibilità momentanea di veicolo del "gruppo" previsto nella Lettera di offerta, anche in caso di locazione di veicoli commerciali. e) Nel caso in cui, per inevitabili esigenze momentanee di mercato, ALD non sia nella possibilità di sostituire il veicolo in riparazione, provvederà allo storno della quota giornaliera di canone mensile per il periodo che intercorre dal giorno successivo alla consegna presso l'officina fino al giorno della riconsegna. f) Nel caso in cui sia stata effettuata una sostituzione e il veicolo riparato non venga ritirato entro le 24 ore (esclusi sabato, domenica e giorni festivi) successive alla riparazione, ALD addebiterà in aggiunta al canone del veicolo locato il costo sostenuto per il veicolo sostitutivo per i giorni di sostituzione successivi alla data della intervenuta riparazione secondo le tariffe giornaliere in vigore al momento dell'accadimento. g) In nessun caso, ALD provvederà alla sostituzione al di fuori dei confini dell'Italia. h) Il veicolo sostitutivo potrà avere coperture assicurative, franchigie e/o limitazioni di responsabilità, condizioni di utilizzo e/o caratteristiche tecniche (es. dispositivi antinquinamento) difformi da quelle specificate nella Lettera di offerta per il veicolo locato.

In caso di Furto:

a) Fermo quanto previsto dal successivo art. 11, Paragrafo "Garanzie assicurative e servizi accessori" delle presenti Condizioni Generali, in caso di furto, ALD provvederà a sostituire prontamente il veicolo oggetto di furto con altro in buone condizioni alle stesse condizioni tariffarie del contratto in essere, ma con possibili coperture assicurative, franchigie e/o limitazioni di responsabilità, condizioni d'utilizzo difformi rispetto a quelle indicate per il veicolo

locato, per un periodo di 60 giorni decorrenti dall'evento, trascorsi i quali, in caso di non ritrovamento, il contratto di locazione del veicolo si intenderà automaticamente risolto. In tal caso il Cliente dovrà restituire a semplice richiesta di ALD il veicolo sostitutivo. ALD si riserva la facoltà di non procedere alla predetta sostituzione, in caso di mancato ricevimento della denuncia di furto, trasmessa con l'utilizzo dei Mezzi di Comunicazione all'attenzione del Servizio Clienti. Qualora il Cliente voglia usufruire di un veicolo sostitutivo oltre il suddetto termine di 60 giorni decorrenti dall'evento, per l'utilizzo del veicolo sostitutivo, il Cliente potrà contattare il Customer Service al numero verde 800 426 426. Il veicolo sostitutivo potrà avere coperture assicurative, franchigie e/o limitazioni di responsabilità, condizioni d'utilizzo e/o caratteristiche tecniche (es. dispositivi antinquinamento) difformi da quelle specificate nella Lettera di offerta per il veicolo locato. Il Cliente dovrà comunque trasmettere la denuncia originale nei termini ed alle condizioni di cui al precedente art. 3 lett. i). b) Qualora il Cliente intenda locare un veicolo nuovo, le condizioni di tariffa saranno quelle in vigore al momento della richiesta.

In caso di Danno Grave:

a) Fermo quanto previsto dal successivo art. 11 delle presenti Condizioni Generali ("Garanzie assicurative e servizi accessori"), il contratto del veicolo locato si intenderà automaticamente risolto al momento in cui ALD comunichi la non riparabilità del veicolo, in tutti i casi di danno grave in cui sia preclusa la sicurezza del veicolo, oppure il costo della riparazione del danno sia pari o superiore al 70% del valore di mercato del veicolo al momento dell'accadimento. b) La valutazione sulla riparabilità del veicolo sarà effettuata ad insindacabile giudizio della ALD entro 2 settimane dalla data in cui ALD riceverà dal Cliente una comunicazione scritta in merito all'accadimento. c) In caso di danno grave, in attesa della perizia sulla riparabilità, qualora previsto nella Lettera di offerta, ALD provvederà a sostituire il veicolo in riparazione con altro in buone condizioni per un periodo massimo di 30 giorni decorrenti dal sinistro, alle stesse condizioni tariffarie del contratto in essere ed in vigore al momento dell'accadimento, ma con possibili coperture assicurative, franchigie e/o limitazioni di responsabilità, condizioni d'utilizzo e/o caratteristiche tecniche (es. dispositivi antinquinamento) difformi rispetto a quelle indicate per il veicolo locato. Qualora il Cliente voglia usufruire di un veicolo sostitutivo oltre il suddetto termine di 30 giorni decorrenti dall'evento, per l'utilizzo del veicolo sostitutivo si applicheranno le condizioni economiche vigenti al momento della richiesta. Qualora non sia previsto nella Lettera di offerta tale servizio, in attesa della perizia sulla riparabilità, il Cliente potrà richiedere un veicolo temporaneo contattando il Customer Service al numero verde 800.426.426 d) Alla scadenza del termine di cui alla lettera c), il Cliente potrà ordinare un nuovo veicolo alle condizioni tariffarie in vigore al momento della richiesta.

In caso di Preassegnazione (Pre-rent): a) ALD, a richiesta del Cliente ed a fronte della conclusione di un contratto di locazione di veicolo senza conducente, potrà fornire in via temporanea un veicolo in pre-rent fino alla consegna del veicolo ordinato. b) Per il veicolo in pre-rent saranno applicate le tariffe pre-rent in vigore al momento della richiesta. c) La categoria dei veicoli in pre-rent sarà stabilita, secondo la richiesta del Cliente, al momento della conclusione del contratto di locazione. d) I veicoli in pre-rent potranno essere di marca e modello diversi dal veicolo ordinato in locazione, potranno non essere nuovi di fabbrica e potranno avere coperture assicurative, franchigie e/o limitazioni di responsabilità, condizioni di utilizzo e/o caratteristiche tecniche (es. dispositivi antinquinamento) difformi da quelle specificate nella Lettera di offerta per il veicolo ordinato. e) Per i veicoli in pre-rent varranno le stesse condizioni generali qui espresse, in quanto compatibili e salvo le precedenti lettere a), b), c) e d) del presente articolo. f) per tutti i veicoli in sostituzione o in preassegnazione che siano o meno di proprietà di ALD, il Cliente dovrà sottoscrivere e conservare il verbale di restituzione del veicolo in cui sia indicato (i) il livello di carburante al momento del rientro del veicolo, (ii) eventuali danni al mezzo, (iii) eventuali accessori ritirati. Qualora il suddetto documento non venga sottoscritto dal Cliente ALD si riserva la facoltà di procedere comunque all'addebito di tutti i danni extra non presenti al momento della consegna al Cliente del veicolo nonché gli eventuali danni derivanti da mancanze riscontrate sul veicolo.

9 - Soccorso stradale

In caso di guasto e/o incidente avvenuto sul territorio italiano o nei Paesi Esteri previsti nella Carta Verde Assicurativa e qualora il veicolo risulti impossibilitato a muoversi autonomamente, ALD garantirà il soccorso stradale (24 ore su 24) trainando il veicolo al più vicino punto di Assistenza Tecnica convenzionato. I dettagli dei servizi di assistenza offerti da ALD sono riportati nel manuale "La guida di chi è alla guida" fornito da ALD che il Cliente troverà a bordo del veicolo locato.

10 - Tassa di proprietà

ALD provvederà al pagamento, nei termini di legge previsti, della tassa di proprietà per tutta la durata della locazione indicata nella Lettera di offerta.

11 - Garanzie Assicurative e servizi accessori

ALD si impegna a fornire i veicoli locati con le coperture assicurative e servizi accessori indicati nella Lettera di offerta, salvo variazioni di polizza in costanza di rapporto. La copertura assicurativa per i veicoli sostitutivi, pre-rent o temporanei, a qualsiasi titolo forniti, sarà prevista nei limiti della polizza stipulata dal fornitore del servizio.

Garanzie Assicurative: RCA - PAI - Tutela Legale

1) *Denuncia di sinistro:* a) In caso di sinistro, il Cliente si impegna a trasmettere ad ALD, entro e non oltre 3 giorni dal verificarsi dell'evento ai sensi dell'art.1913 c.c., regolare denuncia mediante l'inserimento della stessa attraverso il sito www.aldautomotive.it > Driver > Denuncia Danni. Successivamente alla denuncia tramite sito web, il Cliente potrà inviare la denuncia mediante raccomandata A.R., indirizzata ad ALD Automotive Italia S.r.l. - all'indirizzo della sede legale indicato all'art.23, all'attenzione Ufficio Insurance. Non saranno ritenute valide denunce di sinistro inviate via fax o e-mail. In caso di mancata denuncia entro i termini prescritti, ALD si riserva di applicare una penale pari ad € 200,00 per il pregiudizio arrecato. b) Il Cliente si impegna a trasmettere prontamente ad ALD ogni documentazione a lui successivamente notificata o sottoscritta nonché ogni altra informazione utile della quale dovesse venire a conoscenza, in merito a qualsiasi tipo di sinistro, secondo le condizioni stabilite nel presente Contratto, entro 3 giorni dalla notifica/sottoscrizione/conoscenza. c) Qualora ALD necessiti di ulteriori informazioni e/o documentazione in possesso del Cliente, si riserva la possibilità di richiedere tali elementi strettamente necessari alla corretta istruttoria.

ALD Automotive Italia S.r.l.

COD. FISC. 07978810583 - P.IVA IT 01924961004

CAP. SOC. € 140.400.000

R.E.A. ROMA N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A.

ALD Automotive Italia

Viale Luca Gaurico n. 187
00143 Roma
Italia

Tel: +39 06 65 68 51

Fax: +39 06 45 22 53 43

www.aldautomotive.it

www.aldautomotive.com

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP



zione del sinistro. Il Cliente si impegna a dare riscontro a tali richieste, entro 3 giorni dalla comunicazione. In caso di mancata riscontro entro i suddetti termini, ALD provvederà all'addebito di una penale pari ad € 200,00 per il pregiudizio arrecato. d) Beni o cose di proprietà di terzi presenti, trasportati e/o trainati dal veicolo oggetto di locazione non sono oggetto di specifica copertura, nel caso sussistessero i presupposti per la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile l'avevole diritto assumerà in proprio le operazioni necessarie. 2) Il Cliente si impegna altresì ad adeguarsi alla linea di difesa di ALD in caso di controversia giudiziaria contro terzi, fornendo la collaborazione richiesta da ALD stessa e prendendo atto che è riservata alla Compagnia di Assicurazione, la gestione stragiudiziale e giudiziale dei sinistri alla quale quindi il Cliente rimarrà comunque estraneo. Fatta salva la prescrizione del presente comma per i procedimenti di natura penale intrapresi dalle Autorità competenti. 3) In caso di sinistro passivo o concorsuale, ALD applicherà al Cliente l'importo della penalità per RCA indicata nella Lettera di offerta, per ciascun sinistro registrato in aggiunta alla penale danni ove prevista in Lettera di offerta. 4) In caso di comunicazione di sinistri stradali passivi con danni al veicolo ovvero persone o terzi, ALD potrà richiedere al Cliente una penalità IVA esclusa ex art.15 D.P.R. 663/72, in rapporto al numero di sinistri registrati nel corso della durata contrattuale, in aggiunta all'eventuale penalità prevista nella Lettera di offerta per i "danni al veicolo", ovvero si riserverà la facoltà di risolvere di diritto il presente contratto, così come di seguito specificato: l) a partire dal 4° al 6° sinistro: una penale IVA esclusa ex art.15 D.P.R. 663/72, pari ad € 250,00 per sinistro passivo registrato. ll) al 7° sinistro passivo: risoluzione di diritto del presente contratto, salvo il risarcimento dei danni eventualmente subiti.

PAI - Tutela Legale

1) ALD fornirà sui veicoli una copertura PAI e Tutela Legale entro i massimali previsti in Lettera di Offerta. 2) Gli estremi delle suddette garanzie assicurative per PAI e Tutela Legale sono presenti nell'Estratto delle Condizioni Generali di Polizza pubblicato nell'area Clienti dedicata sul sito internet www.aldautomotive.it.

Servizi Accessori: Furto, Incendio, Danni al veicolo

Il Cliente riconosce che i veicoli locati non sono garantiti da polizza assicurativa contro il rischio di furto, incendio e danni al veicolo e che pertanto, la parte eccedente rispetto all'eventuali limitazioni di responsabilità a favore del Cliente di seguito indicata, è sopportato direttamente da ALD.

1) *In caso di furto e incendio*, il Cliente si impegna ad informare prontamente ALD nel momento in cui viene a conoscenza del furto e/o incendio del veicolo, attraverso il numero verde ALD 800 426 426 e contestualmente si impegna a sporgere regolare denuncia presso le Autorità competenti, da trasmettersi nelle modalità di seguito indicate. La responsabilità del Cliente sarà limitata al pagamento, a titolo di penalità di una quota parte del valore del veicolo, come specificamente indicato nella Lettera di Offerta del veicolo stesso; tale importo sarà calcolato sul valore commerciale del veicolo risultante dalla pubblicazione Eurotax Blu del mese in cui è avvenuto l'evento. Tale limitazione di responsabilità opererà solo alle seguenti condizioni: a) che il furto sia comprovato da regolare denuncia alle Autorità competenti, da trasmettersi entro 3 giorni dall'evento con raccomandata A.R. indirizzata alla sede legale indicata nell'art.23, all'attenzione Ufficio Vehicle Recovery, allegando all'originale della denuncia di furto anche la chiave originale ed i duplicati. Non saranno ritenute valide denunce di furto inviate via fax o e-mail. b) In difetto ALD si riserva il diritto di addebitare al Cliente, a titolo di penalità, il valore commerciale del veicolo stesso, così come risultante dalla pubblicazione Eurotax Blu del mese in cui è avvenuto l'evento. La limitazione di responsabilità contemplata in ordine per il caso di furto del veicolo locato a lungo termine, si applicherà anche nell'ipotesi di rapina nonché in tutti i casi di veicoli sostitutivi del cliente.

2) *In caso di danni al veicolo*, il Cliente sarà tenuto a comunicare ad ALD l'evento entro 3 giorni dalla verifica del danno al veicolo, mediante l'inserimento di apposita comunicazione nell'area Clienti dedicata a "Denuncia danno" del sito www.aldautomotive.it. e a pagare ad ALD, a titolo di penalità, una quota parte dei costi di riparazione sostenuti da ALD, come specificamente indicato nella Lettera di offerta del veicolo. Sono esclusi dalla predetta limitazione di responsabilità, i danni occorsi ai soli pneumatici, i quali non siano direttamente correlati ad altri danni derivanti da sinistro ovvero correlati ai cerchi. La limitazione di responsabilità contemplata in ordine per il caso di danni e/o incendio del veicolo locato a lungo termine si applicherà anche in tutti i casi di utilizzo di veicoli sostitutivi e temporanei, da parte del Cliente, di proprietà di ALD. 2bis) Fermo quanto previsto dal presente articolo, in caso di assunzione di responsabilità da parte di un soggetto terzo nella causazione dell'evento o di chiunque possa rispondere del danno ai sensi dell'art. 2051 c.c., ALD sospende l'applicazione delle predette limitazioni nei confronti del Cliente, fino alla definizione dell'azione di rivalsa esperita per il risarcimento del danno. 3) In caso di accertamento dell'irrimediabilità del veicolo locato, ai sensi del precedente art. 8 Danno Grave, il Cliente sarà tenuto a pagare ad ALD il valore commerciale del veicolo stesso, così come risultante dalla pubblicazione Eurotax Blu del mese in cui è avvenuto l'evento. Restano salve le limitazioni di responsabilità previste nella lettera d'offerta. 4) Le limitazioni della responsabilità non opereranno nei casi di dolo o colpa grave del Cliente e nei casi di furto successivo alla cessazione, per qualunque causa, del contratto di locazione e per perdita di possesso del veicolo dovuta a causa diversa dal furto e/o rapina regolarmente denunciata. In tutte queste ipotesi il Cliente risponderà dell'integrale danno subito da ALD pari al valore commerciale del veicolo stesso, così come risultante dalla pubblicazione Eurotax Blu del mese in cui è avvenuto il furto. 5) Eventuali danni riscontrati sul veicolo successivamente al suo ritrovamento, oppure a seguito di tentato furto e/o di furto parziale, potranno essere addebitati al Cliente, nei termini di cui alle limitazioni di responsabilità previste in Lettera di offerta. 6) In ogni caso ALD non sarà responsabile del furto, danni ed incendio subiti dal Cliente alla merce trasportata, bagaglio, oggetti e accessori vari contenuti nel veicolo o installati sul veicolo anche quando tali eventi siano avvenuti in una struttura convenzionata con ALD o Casa Costruttrice.

12 - Risoluzione e recesso

Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, ALD si riserva di risolvere di diritto il contratto di locazione, da comunicare esclusivamente per mezzo di lettera raccomandata A/R, nei seguenti casi specifici: a) mancato pagamento di almeno 2 canoni di locazione anche non consecutivi, e/o degli addebiti vari (a titolo esemplificativo e non esaustivo: eventuali penalità

dovute; eccedenze chilometriche; stati d'uso; notifiche verbali d'infrazione al Codice della Strada) entro i termini indicati nell'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di locazione; b) mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi previsti nei precedenti artt. 3 (lett. a-r), 5 e 11 Paragrafo "Garanzie Assicurative: c) nel caso in cui, a seguito di ispezione, risulti che il veicolo si trovi in cattivo stato manufattivo in conseguenza della violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui all'art. 7; d) perdita del possesso e/o della detenzione a qualsiasi titolo dei veicoli locati da parte del Cliente; e) assoggettamento di beni di proprietà del Cliente a sequestro o procedimenti cautelari/sommari o ad esecuzione forzata su beni di proprietà; f) qualora il Cliente si trovi in situazioni finanziarie tali da far ritenere che non sia più in grado di soddisfare regolarmente le proprie obbligazioni; g) in caso di protesto del Cliente stesso o di assunzione di informazioni anche presso banche dati (SIC) pregiudizievoli ai fini del pagamento del canone di locazione; h) in caso di risoluzione per Danno grave ai sensi del precedente art. 8, ove sia accertata o dichiarata la responsabilità del Cliente in merito al sinistro; i) cessione del presente contratto senza preventivo consenso di ALD come disciplinato al successivo art. 21. Fermo quanto previsto al precedente art. 11 paragrafo "Servizi Accessori: Furto, Incendio e Danni al veicolo", nei casi previsti alle precedenti lettere a) e b) del presente art. 12, ALD si riserva il diritto di sospendere i servizi relativi ai singoli veicoli. Per tutti i casi di risoluzione di diritto previsti dal presente art. 12, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad ALD un corrispettivo, a titolo di penale (IVA esclusa ex art.15 D.P.R. 663/72) di cui all'art. 1382 del Codice Civile, da calcolarsi nei termini di seguito riportati:

Penalità (mesi mancanti alla scadenza naturale del contratto)	Canoni iva esclusa
1-3	1
4-5	2
6-8	3
9-13	4
14-18	5
19-23	6
>=24	6 + optional

Recesso di ALD

ALD ha facoltà, inoltre, di recedere anticipatamente dal contratto di locazione mediante invio di lettera raccomandata A/R al Cliente in caso di sentenza di condanna del Cliente passata in giudicato. In tutti i casi di risoluzione o recesso disciplinati dal presente articolo, il Cliente avrà l'obbligo di riconsegnare immediatamente il veicolo ad ALD. Decorso inutilmente il termine indicato nelle raccomandate di cui sopra, che non potrà essere inferiore a 15 giorni, ALD potrà rientrare in possesso del veicolo locato, anche se in presenza di opposizione o contestazione, sia essa giudiziale o meno del Cliente. Resta inteso che, per l'eventuale periodo intercorrente tra la data di cessazione del contratto da intendersi quale il termine di decorrenza dei 15 giorni successivi alla ricezione della raccomandata di risoluzione, e l'effettiva riconsegna del veicolo, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una somma, pari al canone di locazione, per ogni mese o porzione di mese per l'uso del veicolo durante tale periodo. In tutti i casi di risoluzione e recesso, ad ALD resteranno acquisiti per l'intero ammontare i canoni periodici pagati ed ogni altra somma a qualsiasi titolo corrisposta; il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere ad ALD tutto quanto dovuto per i canoni scaduti e non pagati, interessi legali, costi amministrativi e quant'altro sia già maturato alla data di risoluzione o recesso del contratto, oltre le ulteriori somme a mente degli artt. 12 e, se dovute, dagli artt. 14 e 16 delle presenti Condizioni Generali. In conformità con quanto disposto all'art. 33, comma 2, lett. e) del Codice del Consumo, al Cliente spetterà il doppio del corrispettivo versato da quest'ultimo per l'esercizio del diritto di recesso di cui al successivo art. 13, ove esercitato da ALD.

13 - Recesso del Cliente

a) Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento, dopo la consegna del veicolo, dal presente contratto con un preavviso di almeno 30 giorni tramite comunicazione scritta, da inviarsi esclusivamente a mezzo raccomandata A/R presso l'indirizzo di cui all'art. 23 delle presenti Condizioni Generali. b) In caso di recesso, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per l'esercizio del diritto di recesso, ai sensi dell'art. 1386 del Codice Civile, da calcolarsi nei termini di seguito riportati:

Corrispettivo del recesso (mesi mancanti alla scadenza naturale del contratto)	Canoni iva esclusa
1-3	1
4-5	2
6-8	3
9-13	4
14-18	5
19-23	6
>=24	6 + optional

Il corrispettivo per il recesso è stato commisurato su parametri oggettivi che sono stati considerati, ai fini della determinazione del corrispettivo stesso, nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza. c) Il pagamento del corrispettivo di cui alla precedente lett. b) resterà sospeso qualora il Cliente dichiari di essere interessato ad esercitare un diritto di prelazione sull'acquisto del veicolo locato alle medesime condizioni offerte ad ALD da terzi. In tale caso ALD comunicherà tempestivamente al Cliente, ai fini dell'esercizio dell'eventuale prelazione, il prezzo e le altre condizioni per l'acquisto del veicolo, con l'invito ad esercitare o meno il diritto di prelazione entro il termine non superiore a 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di ALD. Resta inteso che l'eventuale vendita potrà essere perfezionata solo successivamente alla chiusura del rapporto di locazione e riconsegna del veicolo locato nei termini e modalità di cui al successivo art. 14 lett. a) delle presenti Condizioni Generali. Decorso inutilmente il termine per l'esercizio del diritto di prelazione, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per il recesso. d) Resta inteso che, per il periodo compreso tra la dichiarazione di recesso e l'effettiva riconsegna del veicolo, il Cliente sarà tenuto al

pagamento dei canoni di locazione e di tutti gli altri oneri previsti nel contratto.

14 - Riconsegna del veicolo locato

a) Il Cliente si impegna al termine del contratto per qualsiasi causa a riconsegnare il veicolo locato presso un Service Point convenzionato ed autorizzato ALD, nelle condizioni in cui lo ha ricevuto, salvo il normale stato di usura. Il Cliente potrà richiedere la restituzione presso sedi diverse rispetto ai centri convenzionati ALD, ad un costo che verrà stabilito in Lettera di offerta qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta. Il Cliente si impegna, inoltre, a restituire tutte le chiavi del veicolo, comprese le chiavi master e/o eventuali duplicati nonché tutti gli accessori e/o dotazioni del veicolo di proprietà di ALD. La mancata riconsegna delle chiavi, e/o di accessori e/o dotazioni entro 10 giorni dalla riconsegna del veicolo, comporterà l'addebito al Cliente delle spese che ALD dovrà sostenere per il loro ripristino. Nel caso in cui il Cliente non riconsegna le doppie chiavi nei termini previsti e/o le riconsegna per posta senza rispettare le modalità stabilite (senza invio di raccomandata a/r, senza indicare la targa del veicolo, ecc.) oppure ove il Cliente non riconsegna la documentazione completa del veicolo (a titolo esemplificativo e non esaustivo libretto di circolazione), verrà addebitata da ALD una penale pari ad € 150,00 oltre IVA. Resta inteso che la cessazione del contratto coinciderà con la data di effettiva restituzione del veicolo. b) Resta espressamente convenuta l'applicabilità al caso di specie di quanto previsto all'art. 12 delle presenti Condizioni Generali in merito al recupero dei veicoli ovunque essi si trovino. c) Per una corretta valutazione dello stato d'uso del veicolo, il Cliente si impegna a riconsegnare ad ALD il veicolo stesso con carrozzeria ed interni puliti. d) Eventuali spese di ripristino del veicolo, non rientranti nel normale stato di usura e non conseguenti a sinistri regolarmente e precedentemente denunciati, saranno addebitate da ALD al Cliente. e) Lo stato di ogni veicolo oggetto di riconsegna sarà valutato da personale tecnico, scelto da ALD, in contraddittorio con il Cliente e/o un perito dallo stesso incaricato. ALD comunicherà il giorno e il luogo delle operazioni con un preavviso di 7 giorni. Eventuali riserve da parte del Cliente dovranno essere fatte valere in quella sede. ALD esaminerà le riserve ed adotterà la soluzione che riterrà idonea a soddisfare o meno le richieste del Cliente. In caso di mancata partecipazione del Cliente e/o del perito del Cliente alle operazioni, senza giustificato motivo da comunicarsi ad ALD, il personale tecnico di ALD procederà alla perizia e il Cliente nulla potrà opporre sulla natura e l'entità dei danni ivi indicati in sede di perizia.

15 - Facoltà di proroga

Sarà facoltà del Cliente richiedere di prorogare la scadenza del contratto di locazione. ALD si riserva la facoltà di accettare, per il periodo che riterrà più idoneo, fatte salve le eventuali revisioni delle condizioni tariffarie pattuite per iscritto tra le Parti. La mancata restituzione del veicolo locato alla data della scadenza prevista nella Lettera di offerta o nell'eventuale modulo di modifica e/ proroga contrattuale già concessa al Cliente, non potrà essere in nessun caso considerata come proroga di fatto, salvo preventivo accordo scritto tra le Parti. Fermo quanto sopra, qualora il Cliente non consegni il veicolo alla data di scadenza, ALD avrà la facoltà di applicare una penalità per utilizzo senza titolo, (IVA esclusa ex art. 15 D.P.R. 663/72), nei termini di cui al precedente art. 12 delle presenti Condizioni Generali.

16 - Eccedenze chilometriche

a) Alla fine della locazione per qualsiasi causa intervenuta, ALD addebiterà o rimborserà al Cliente alla riconsegna del veicolo, i chilometri eccedenti o inferiori al monte chilometrico previsto in ogni singola Lettera di offerta ovvero nelle eventuali modifiche o proroghe contrattuali convenute per iscritto tra le Parti. b) Se nel corso del periodo contrattuale, a seguito di verifiche da parte di ALD, viene rilevata una percorrenza media chilometrica, superiore o inferiore al 15% rispetto al monte chilometrico originariamente previsto nella Lettera di offerta, ALD nei casi opportuni avrà la facoltà di comunicarlo al Cliente il quale potrà decidere di effettuare un ricalcolo della tariffa dei restanti canoni, in base all'effettivo totale e complessivo utilizzo e percorrenza del veicolo calcolato dall'inizio della locazione alla effettiva riconsegna del veicolo. In caso di mancata proposta al Cliente di ricalcolo della tariffa, i chilometri eccedenti saranno addebitati secondo le modalità di cui al successivo punto c). c) Fermo restando quanto previsto alla precedente lett. a), il costo unitario di addebito o accredito dei chilometri sarà espressamente indicato nella Lettera di offerta ovvero nelle eventuali modifiche o proroghe contrattuali convenute per iscritto tra le Parti.

Il calcolo dell'importo sarà effettuato applicando il costo unitario indicato nella Lettera di offerta alla differenza tra la percorrenza effettiva al momento della riconsegna del veicolo e il chilometraggio previsto nella Lettera di offerta ovvero nelle eventuali modifiche o proroghe contrattuali convenute per iscritto tra le Parti, rapportato ai giorni effettivi di durata della locazione. d) ALD provvederà all'addebito o rimborso anche in tutti i casi di risoluzione e recesso previsti negli artt. 8 (Furto e Danno Grave), 12 e 13 rapportando il chilometraggio pattuito alla durata effettiva della locazione. e) In tutti i casi in cui il contachilometri non potrà essere controllato per guasto o furto del veicolo, ALD considererà una percorrenza media giornaliera pari a quella risultante dall'ultima rilevazione del chilometraggio del veicolo. f) Qualora la percorrenza del veicolo non fosse stata rilevata, prima del guasto o del furto del veicolo stesso, ALD considererà una percorrenza media giornaliera proporzionata al chilometraggio totale contrattualmente previsto nella Lettera di offerta ovvero nelle eventuali modifiche o proroghe contrattuali convenute per iscritto tra le Parti. g) Nel caso di furto, ove il Cliente abbia utilizzato un veicolo sostitutivo, il calcolo del conguaglio chilometrico avverrà considerando il chilometraggio ulteriore effettuato con il veicolo sostitutivo fino alla sua riconsegna.

17 - Validità canone di locazione

Dal momento della consegna e fino alla naturale scadenza il canone rimarrà invariato, salvo incrementi degli oneri fiscali, dei costi e dei premi assicurativi, delle tasse di proprietà oltre che in conseguenza delle disposizioni di legge vigenti al momento. Sarà cura di ALD comunicare per iscritto ogni eventuale variazione del canone corrente attraverso l'utilizzo dei Mezzi di Comunicazione. In conformità con quanto disposto all'art. 33, comma 2, lett. c) del Codice del Consumo, qualora, ove lo stesso diverrà eccessivamente elevato rispetto a quello originariamente convenuto, per effetto degli incrementi del canone di cui sopra, il Cliente potrà recedere dal contratto di locazione, dandone comunicazione ad ALD all'indirizzo di cui all'art. 23 delle presenti Condizioni Generali, a mezzo lettera raccomandata A/R. ALD si riserva di verificare la sussistenza delle condizioni di eccessiva onerosità dovuta dagli incrementi di cui sopra, e comunicarne l'esito al Cliente entro 15 giorni dal ricevimento della domanda. In caso positivo, il Cliente dovrà restituire immediatamente il veicolo e fino a tale

data sarà tenuto al pagamento dei canoni e degli altri oneri previsti nel contratto, mentre nulla sarà dovuto dal Cliente ad ALD per il recesso in deroga a quanto previsto all' art.13. In caso di esito negativo, ALD ed il Cliente si obbligano a ricorrere al procedimento di mediazione come disciplinato al successivo art. 23, lett. c) delle presenti Condizioni Generali.

18 - Forma convenzionale per patti aggiunti o in deroga al presente contratto

Qualsiasi modifica e/o variazione in deroga agli articoli delle presenti Condizioni Generali dovrà essere formulata per iscritto tra le Parti, in duplice copia, a pena di nullità e comunicata attraverso l'utilizzo dei Mezzi di Comunicazione. ALD comunicherà per iscritto al Cliente l'accettazione delle deroghe di miglior favore, richieste dal Cliente ed accettate da ALD senza necessità di ulteriore conferma scritta da parte del Cliente.

19 - Mezzi e garanzie di pagamento

a) ALD attiverà l'autorizzazione permanente all'addebito in conto corrente tramite SEPA Core Direct Debit previa richiesta del Cliente il quale nella qualità di debitore autorizzerà la Banca di appartenenza dell'IBAN riportato in calce, ad addebitare sul proprio c/c, nella data di scadenza indicata, tutti gli addebiti diretti SDD CORE SEPA inviati da ALD nella qualità di creditrice e contrassegnati con le proprie coordinate, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Si ricorda che il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto SDD CORE SEPA entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da ALD ed a richiedere il rimborso di un addebito diretto SDD CORE SEPA autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previste nel contratto del conto corrente che regola il rapporto con la Banca del debitore. b) Il Cliente, inoltre, si impegna a versare per ogni veicolo ordinato un deposito cauzionale infruttifero, prima della consegna, nella misura ed entro i termini stabiliti in ogni Lettera di offerta. Il deposito si intenderà versato dal Cliente a titolo di garanzia di tutti gli obblighi previsti nel presente contratto. c) Salvo il caso di recesso da parte del Cliente nel termine di 14 giorni di cui al precedente art. 2, il Cliente autorizza ALD a portare il deposito cauzionale in detrazione dall'importo delle somme dovute a qualsiasi titolo dal Cliente stesso. Nel caso di risoluzione di diritto prevista nel precedente art. 12 ed in tutti i casi in cui il Cliente sia tenuto, in base alle condizioni contrattuali, a corrispondere ad ALD somme di denaro a qualsiasi titolo, a titolo esemplificativo a garanzia degli obblighi eventualmente assunti in caso di sottoscrizione di un nuovo contratto di locazione, il Cliente autorizza ALD a portare il deposito cauzionale in detrazione dall'importo delle somme dovute dal Cliente stesso. d) Le Parti potranno prevedere, con la sottoscrizione della Lettera di offerta, il versamento di una quota a titolo di anticipo canone, il cui importo andrà a ridurre il canone mensile di locazione. L'anticipo sarà assoggettato al regime IVA in vigore al momento della fatturazione. In caso di anticipo canone, il Cliente non sarà tenuto a versare il deposito cauzionale. I termini e le modalità di versamento dell'anticipo canone saranno indicati nella singola Lettera di offerta.

Nel caso di risoluzione di diritto prevista nel precedente art. 12 ed in tutti i casi in cui il Cliente sia tenuto, in base alle condizioni contrattuali, a corrispondere ad ALD somme di denaro a qualsiasi titolo, il Cliente autorizza ALD a portare in detrazione la quota residua di anticipo canone per i mesi mancanti alla scadenza del contratto dall'importo delle somme dovute dal Cliente.

20 - Termini di pagamento del canone di locazione

a) Il canone sarà fatturato mensilmente all'inizio del periodo di locazione di riferimento. b) Il Cliente si impegna a pagare il canone e gli addebiti extra previsti dalle presenti Condizioni Generali a ricezione fattura e comunque entro e non oltre l'ultimo giorno del mese di emissione. c) In caso di ritardato pagamento e fatto salvo il diritto di risoluzione di cui al precedente art. 12, al Cliente verranno in ogni caso addebitati gli interessi di mora applicando il tasso di cui all'art. 5 del D. Lgs. 231/2002 ed eventuali spese amministrative sostenute da ALD per il recupero del credito. d) Ogni domanda di variazione della modalità di pagamento inizialmente prescelta, di cui al precedente art. 19 lett. a), dovrà pervenire ad ALD almeno 30 giorni prima della data della successiva scadenza e sarà soggetta al pagamento dei costi amministrativi riportati nel Modulo Servizi Aggiuntivi, disponibile nell'area Clienti del sito www.aldautomotive.it. Eventuali modifiche al suddetto elenco dei Servizi Aggiuntivi potranno essere apportate solo tramite accordo espresso delle Parti. e) ALD si riserva inoltre la facoltà di addebitare al Cliente le eventuali spese di recupero stragiudiziale in misura non superiore ad un ammontare massimo del 10% degli importi da recuperare.

21 - Cessione del contratto

a) Il Cliente - senza il preventivo assenso di ALD - non potrà cedere a terzi il presente contratto, a pena di risoluzione del contratto. Il Cliente potrà cedere un singolo o più contratti di locazione, previa autorizzazione di ALD, con addebito a suo carico, ed a carico del Cessionario, dei costi amministrativi e di gestione sostenuti da ALD per la volta per ciascun contratto volturato, pari all'importo indicato nel Modulo Servizi aggiuntivi disponibile nell'area Clienti del sito www.aldautomotive.it. b) Il Cliente ha l'obbligo, per tutta la durata del contratto, di informare ALD attraverso i Mezzi di comunicazione, di ogni rilevante variazione del suo stato giuridico o patrimoniale e di qualsiasi cambiamento delle persone cui ne compete la rappresentanza.

22 - Imposta sul valore aggiunto e spese

a) ALD ed il Cliente si danno reciprocamente atto che i corrispettivi previsti dalle presenti Condizioni Generali sono soggetti all'imposta sul valore aggiunto, ad eccezione delle somme addebitate a titolo di penalità e/o risarcimento di danni subiti ai sensi dell'art. 15, comma 1, n. 1 del D.P.R. 633/1972. b) Resta inteso che sarà a carico del Cliente ogni costo aggiuntivo per i servizi non espressamente previsti nelle presenti Condizioni Generali di locazione, in base ai termini riportati nel Modulo Servizi Aggiuntivi disponibile nell'area Clienti del sito www.aldautomotive.it. Eventuali modifiche al suddetto elenco dei Servizi Aggiuntivi potranno essere apportate solo tramite accordo espresso delle Parti.

23 - Domicilio delle Parti, Comunicazioni, Foro competente e Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

a) ALD ed il Cliente dichiarano di eleggere a proprio domicilio i rispettivi indirizzi riportati nelle presenti Condizioni Generali. b) Le comunicazioni inviate dal Cliente ad ALD che dovranno essere effettuate in forma scritta a mezzo raccomandata A/R, saranno trasmesse al seguente indirizzo: Viale Luca Gaurico, 187, 00143 Roma. Le comunicazioni via fax indirizzate dal Cliente al Servizio Clienti di ALD dovranno essere inviate al seguente numero di

fax 06.4522.5343. Le comunicazioni via e-mail dal Cliente ad ALD saranno indirizzate, fino alla comunicazione dell'avvenuto versamento o rilascio delle garanzie da parte del Cliente, all'indirizzo e-mail del referente commerciale ALD mentre, successivamente, il Cliente indirizzerà tutte le comunicazioni e-mail al Servizio Clienti ALD al seguente indirizzo "servizio.clienti@aldautomotive.com". Per quanto infine concerne le comunicazioni indirizzate da ALD al Cliente saranno inviate via e-mail, tramite fax o raccomandata A/R agli indirizzi o al numero di fax forniti dal Cliente e riportati nell'anagrafica in testa alle presenti Condizioni Generali. c) Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto o connesse allo stesso, che dovessero insorgere fra le Parti, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, queste si obbligano a ricorrere al procedimento di mediazione disciplinato dal regolamento del Servizio di conciliazione di ADR Center S.p.A., iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia. Nel caso in cui non fosse possibile trovare una soluzione amichevole mediante conciliazione, le Parti concordano sin d'ora che ogni controversia in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente Contratto, sarà soggetta alla competenza dell'Autorità giudiziaria italiana e che il Foro competente sarà quello del domicilio e/o residenza del Cliente. d) Per quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali varranno le norme del Codice Civile e le leggi ad esso collegate. e) Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 196/2003, il Cliente dichiara altresì di aver preso visione dell' "Informativa Privacy" di seguito riportata e di voler prestare il consenso.

Art. 24 – Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/16, e della normativa nazionale attuativa, richiamato sul punto quanto indicato all'art. 4 relativamente ai sistemi di localizzazione satellitare, ALD informa che i dati relativi al Cliente e/o Utilizzatore dei veicoli (come indicati dal Cliente) di cui verrà a conoscenza in relazione alle condizioni generali di locazione senza conducente o gestione flotte aziendali e/o a ciascun ordine, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. I dati forniti dal Cliente e, per il tramite di quest'ultimo, dall'Utilizzatore, il cui conferimento è necessario per l'instaurarsi del rapporto contrattuale che costituisce base giuridica del trattamento, verranno trattati per le seguenti finalità: A) per finalità connesse, inerenti e/o strumentali all'installazione e gestione del rapporto contrattuale ovvero all'esecuzione degli obblighi derivanti dalle presenti condizioni generali di locazione senza conducente o gestione flotte aziendali e/o da ciascun ordine del Cliente o per adempiere, prima dell'esecuzione di un ordine, a specifiche richieste del Cliente e/o Utilizzatore medesimo; B) per finalità connesse alla tutela del rischio del credito, per l'esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti e la affidabilità/solvibilità del Cliente; i dati forniti dal Cliente e, per il tramite di quest'ultimo, dall'Utilizzatore, potranno essere trattati per le seguenti finalità qualora il Cliente abbia concesso il consenso che costituisce base giuridica del trattamento: C) tramite le procedure di autenticazione/accesso alla piattaforma My ALD, per lo svolgimento di attività di marketing qual invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale; analisi economiche e statistiche; iniziative di fidelizzazione; invito a manifestazioni a premio; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela utilizzando posta, e-mail, SMS/MMS, social network, messaggistica istantanea whatsapp e altri, telefono fisso e mobile con o senza operatore; D) per attività di profilazione strumentale all'invio di comunicazioni di marketing personalizzate. In ragione dello stretto ed ineliminabile collegamento strumentale fra l'esecuzione da parte di ALD dei contratti conclusi con il Cliente e le finalità elencate alle suindicate lett. A), B) e art. 4 punto c) e d) il mancato conferimento dei dati da parte del Cliente e/o Utilizzatore renderà impossibile l'instaurarsi di un rapporto contrattuale con il Cliente. I dati potranno essere aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, stato del rapporto, localizzazione dei veicoli, ecc.). Il trattamento dei dati è svolto con l'ausilio di strumenti manuali ed elettronici e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. ALD informa il Cliente e/o Utilizzatore che il trattamento dei dati personali che determini la produzione di effetti giuridici rilevanti per lo stesso non avverrà in forma esclusivamente automatizzata, e in ogni caso sarà svolto secondo logiche che consentano al Cliente il diritto di opporsi alla decisione adottata anche sulla base di un trattamento automatizzato o il diritto di ottenere l'intervento umano rispetto alla decisione stessa. Per le finalità di cui alle sopraesposte lett. A) e B), nonché per le finalità di cui all'art. 4 punti c) e d) i dati del Cliente e/o Utilizzatore potranno essere trattati per essere sottoposti a trattamenti correlati, aventi le medesime finalità e limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra il Cliente e ALD da: 1. soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamenti o di normative comunitarie, ovvero in base a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti; 2. dipendenti, collaboratori e consulenti di ALD, i quali potranno venire a conoscenza dei dati personali, in qualità di "Responsabili" o "Incaricati" del trattamento; 3. tutte le società del Gruppo Société Générale o che comunque utilizzino legittimamente il marchio ALD Automotive; 4. centri di assistenza, officine meccaniche, società di noleggio auto e partner commerciali in genere, quali a titolo esemplificativo i fornitori dei veicoli e società di servizi in outsourcing, consulenti legali e fiscali, organi accertatori di violazioni delle norme del Codice della Strada, associazioni di settore e/o di categoria; 5. imprese di assicurazione e broker di assicurazione ed altri soggetti del settore assicurativo quali a titolo esemplificativo, gestori sinistri, assicuratori, coassicuratori, riassicuratori; agenti, ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (quali ad. es. Banche o Concessionarie auto); 6. società specializzate per: la gestione dei servizi di fatturazione dei canoni; la rilevazione dei rischi finanziari e la prevenzione delle frodi (in particolare banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti); recupero dei crediti; società emittenti carte di credito; gestione delle contravvenzioni; recupero del veicolo; emissione e gestione carte carburante; gestione pratiche amministrative o di legge che interessano i veicoli; 7. società di factoring; 8. società che installano e gestiscono in proprio, ma per conto di ALD, sistemi satellitari e/o a radiofrequenza con funzioni di geolocalizzazione e/o rilevatori di posizione; 9. soggetti che erogano servizi di fornitura di energia elettrica e/o ricarica di veicoli elettrici; 10. soggetti che erogano servizi di car-sharing di veicoli, anche elettrici; 11. in generale soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in

essere, e/o per la fornitura di servizi personalizzati e a valore aggiunto o per fini statistici (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, Istituti di vigilanza). I dati possono essere trasferiti, per le finalità di cui alle lett. A), B) e art. 4 punto c) e d), verso altri Paesi dell'Unione Europea alle medesime categorie precedentemente indicate. I soggetti appartenenti alle categorie di cui ai precedenti punti 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 11 effettuano il trattamento dei dati come autonomi "Titolari", salvo che non siano nominati Responsabili esterni del trattamento da parte di ALD. Per le finalità di cui alle lett. C) e D) i dati del Cliente e/o Utilizzatore/i potranno essere comunicati a società, enti, consorzi ed associazioni operanti in Italia o nei paesi membri dell'Unione Europea, aventi finalità di ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, di marketing, promozione e vendita, anche a domicilio, di beni, prodotti e servizi. I soggetti appartenenti alle suddette categorie effettueranno il trattamento dei dati come autonomi "Titolari", salvo che non siano nominati Responsabili esterni del Trattamento. Per tutte le finalità di cui alla presente informativa, i dati del Cliente potranno inoltre essere trattati da società controllate, collegate, partecipate, partecipanti e controllanti di ALD. Titolare del trattamento dei dati è ALD Automotive Italia S.r.l., con sede in Viale Luca Gaurico n. 187, 00143 – Roma. ALD informa il Cliente e/o Utilizzatore che, per l'esercizio dei propri diritti, lo stesso potrà rivolgersi ad ALD Automotive Italia S.r.l. ed, in particolare, al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) scrivendo all'indirizzo e-mail privacy.it@aldautomotive.com, nello specifico per esercitare il suo diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso nei casi in cui è stato richiesto da ALD e reso alla stessa, senza pregiudizio della liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Per ogni altra comunicazione di competenza del DPO, lo stesso potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpoalditalia@aldautomotive.com.

ALD informa il Cliente che i suoi dati saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra, ovvero:

- per le finalità di cui al punto A) per non oltre dieci anni dalla fine del rapporto contrattuale o dalla data di atti interruttivi della prescrizione ordinaria dei diritti connessi;
- per le finalità di cui al punto B) per il tempo necessario all'espletamento della relativa istruttoria e non oltre dodici mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, o comunque dalla data di cessazione del rapporto;
- per le finalità di cui ai punti C) e D) sino alla revoca da parte del Cliente del consenso all'uso prestato; con riferimento alle finalità di cui al trattamento dati di geolocalizzazione, come descritti all'art. 4, gli stessi saranno conservati per non oltre due anni dalla data delle rilevazioni o dalla data di successivi atti interruttivi della prescrizione per l'esercizio dei diritti connessi.

25 - Modello Organizzativo e Codice Etico

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D. Lgs. 8 Giugno 2001 n. 231, e s.m.i., nonché di aver visionato e di accettare integralmente il "Modello di organizzazione, gestione e controllo" ex D. Lgs. 231/2001 ed il "Codice Etico" di ALD, pubblicati sul sito internet www.aldautomotive.it/corporate-governance-it.aspx.

Nell'esecuzione delle proprie prestazioni, il Cliente si impegna pertanto a tenere un comportamento conforme al "Modello di organizzazione, gestione e controllo" ed al "Codice Etico" di ALD, tale da non esporre ALD al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste dal suddetto Decreto Legislativo.

Resta inteso che il Cliente manleverà e terrà indenne ALD da ogni pregiudizio che dovesse a quest'ultima derivare dalla inosservanza delle norme di cui al D. Lgs. 231/2001, e del "Modello di organizzazione, gestione e controllo", nonché del "Codice Etico" di ALD.

L'inosservanza anche di uno degli obblighi indicati nel "Modello di organizzazione, gestione e controllo" e nel "Codice Etico", costituirà grave inadempimento contrattuale, con ogni conseguenza di legge, e legitimerà ALD a risolvere il presente contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile, fatta salva la facoltà di ALD di richiedere il risarcimento di eventuali danni subiti.

Il cliente prende atto che le presenti Condizioni si compongono di 25 articoli in 6 pagine.

Letto, approvato e sottoscritto

Data..... Firma del Cliente.....

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Le chiediamo di prendere visione e di approvare specificatamente le condizioni di cui agli artt.:

1. Condizioni della locazione; 2. Conclusione del contratto ed inizio della locazione; 3. Obblighi del Cliente in relazione all'uso del veicolo; 4. Proprietà del veicolo; 5. Qualificazione del conducente; 6. Consegna dei veicoli ordinati; 7. Manutenzione e/o riparazione 8. Sostituzione veicolo; 11. Garanzie Assicurative e servizi accessori; 13. Recasso del Cliente; 14. Riconsegna del veicolo locato; 16. Eccedenze chilometriche; 17. Validità canone di locazione; 20. Termini di pagamento del canone di locazione; 21. Cessione del contratto; 23. Domicilio delle parti, Comunicazioni e Foro competente e Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196; 25. Modello Organizzativo e Codice Etico.

Data..... Firma del Cliente.....

Per presa visione ed accettazione espressa del Modello Servizi Aggiuntivi

Data..... Firma del Cliente.....

ALD Automotive Italia S.r.l.
 COD. FISC. 07978810583 - P.IVA IT 01924961004
 CAP. SOC. € 140.400.000
 R.E.A. ROMA N. 636604 - Reg. Impr. Roma
 Società soggetta a direzione e coordinamento di
 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A.



ALD Automotive Italia

Viale Luca Gaurico n. 187
 00143 Roma
 Italia

SOCIETE GENERALE GROUP

Tel: +39 06 65 68 51
 Fax: +39 06 45 22 53 43
www.aldautomotive.it
www.aldautomotive.com

05/2018

ANAGRAFICA E DATI DEL CLIENTE

Si prega di completare il modulo sottostante (dati validi ai fini dell'addebito SDD come riportato all'art. 19). Le informazioni saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni previste dall'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e verranno utilizzate per consentire ad ALD Automotive Italia S.r.l. di erogare i servizi richiesti ed adempiere a finalità gestionali ed eventuali finalità commerciali e/o marketing espressamente autorizzate.

Nome e Cognome

Codice Fiscale

Indirizzo

CAP

Località

Prov.

Telefono

Fax

E-mail

PEC

IBAN

Nome e Cognome del sottoscrittore

C.F. del sottoscrittore

INDIRIZZO PER LA FATTURAZIONE

Indicare i riferimenti presso i quali ricevere tutta la documentazione contabile. Per poter usufruire del servizio di spedizione elettronica delle fatture, è importante indicare anche l'indirizzo e-mail.

Indirizzo

CAP

Località

Prov.

Telefono

Fax

E-mail

COMUNICAZIONI AL CLIENTE

Indicare i riferimenti presso i quali ricevere via e-mail offerte, comunicazioni, username e password per accedere all'Area Clienti del sito hyperlink "<http://www.aldautomotive.it>", all'interno della quale potrà consultare una serie di informazioni relative ai veicoli, quali banca ordini, parametri contrattuali, proiezioni chilometriche, rifornimenti, sinistri, multe, manutenzioni, fatture, documenti amministrativi e rete di assistenza.

Titolo

Nome

Cognome

Telefono

Fax

E-mail

Firma Data.....

05/2018

“ALLEGATO I**INFORMAZIONI RELATIVE ALL’ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO E MODULO DI RECESSO”**

A) Istruzioni sul diritto di recesso ai sensi dell’art. 49, comma 4, del Codice del Consumo

1) Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni decorrenti dalla data di ricevimento dei seguenti documenti: (i) le Informazioni Precontrattuali; (ii) la Lettera di offerta; (iii) le Condizioni Generali; (iv) Modulo Servizi Aggiuntivi.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare ALD Automotive Italia S.r.l., con sede in Roma, Viale Luca Gaurico n. 187, capitale sociale Euro 140.400.000,00 – Codice Fiscale e numero d’iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07978810583, Partita Iva 01924961004, REA RM-636604, società soggetta a direzione e coordinamento di Société Générale S.A., numero di telefono 800 426 426 fax 06.4522.5343 e posta elettronica servizio.clienti@aldautomotive.com, della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per

posta, fax o posta elettronica).

A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso qui di seguito allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso prima della suddetta scadenza del periodo di recesso.

2) Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo stati informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente indicato altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

B) Modulo di recesso tipo - ai sensi dell’art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo

Spett.le
ALD Automotive Italia S.r.l., sede legale in Roma, Viale Luca Gaurico n. 187, Codice Fiscale e numero d’iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07978810583.

All’att.ne
Servizio Clienti

Con la presente io sottoscritto/a Sig./Sig.ra, nato/a

il

codice fiscale

residente in

Via/Viale/Piazza

notifico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:

[Inserire Numero Lettera Offerta]

ricevuto via e-mail/fax in data

Firma Data.....

05/2018